



Istituto Istruzione Superiore
“Adriano Olivetti” Orta Nova

DOCUMENTO SUL PERCORSO FORMATIVO

Prot. n. 3655 del 15/05/2018



Della classe **V sez. A Servizi Commerciali**

A.S. 2017/2018

COORDINATORE
Tommaso Petrilli

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Giuseppe Russo

INDICE

1	PARTE GENERALE	3
	- Presentazione dell'istituto	3
	- Profilo professionale	4
2	PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	4
3	OBIETTIVI	5
4	PERCORSO FORMATIVO: ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI	6
5	DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE	7
	- Continuità didattica	7
	- Obiettivi cognitivi e formativi deliberati dal CdC	8
	- Metodi	10
	- Mezzi e materiali di supporto	11
	- Verifiche per le diverse discipline	12
	- Criteri Valutazione Consigli di Classe	13
	- Criteri valutazione Credito Scolastico	14
6	SIMULAZIONE DELLA TERZA PROVA	16
7	COMPOSIZIONE E FIRME DEL CONSIGLIO DI CLASSE	17

ALLEGATI AL DOCUMENTO

Allegato A

Relazioni e programmi delle singole discipline

Allegato B

Traccia della terza prova

Allegato C

Relazioni della Terza area professionalizzante e dello Stage

Allegato D

Criteri di valutazione deliberati dall'Asse Storico Sociale

1. PARTE GENERALE

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'assetto dell'Istituto, nato negli anni '60, è cambiato negli ultimi due anni poiché esso è diventato un istituto d'Istruzione Superiore e oltre al Professionale per i Servizi Commerciali vi è anche il liceo Classico, il liceo delle Scienze Umane ad Orta Nova e nell'ambito dei Servizi Socio Sanitari l'indirizzo di Ottico a Stornara. Nel corrente anno scolastico è stata istituita anche la prima classe del Liceo Scientifico ad indirizzo tecnologico. **A partire dall'a.s. 2012-13**, tuttavia, vi sono state una serie di innovazioni relative all'istruzione professionale, così come previsto dal D.P.R. n. 87 del 2010 e successive disposizioni. L'indirizzo professionale rientra nel settore "servizi commerciali".

E' prevista, inoltre, la possibilità di operare in regime di sussidiarietà rispetto all'Istruzione e Formazione Professionale regionale.

Oggi la scuola conta poco più di 600 studenti distribuiti tra i seguenti plessi: sede centrale via due giugno, via IV Novembre che sono situati all'interno dello stesso "cortile" e la sede Deliceto e Stornara.

In tutti i plessi vi sono laboratori (linguistico e di informatica), la biblioteca invece è collocata presso la sede centrale. All'aperto è predisposto uno spazio "libero" per le attività sportive e le lezioni di Educazione Fisica poiché la scuola è priva di una palestra attrezzata..

Gli uffici di segreteria (amministrativa, didattica, protocollo) sono ubicati nella sede centrale.

CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA

L'I.P.S.S.C.T. "A. OLIVETTI", sede di Orta Nova, opera in un contesto socio-economico che vede la popolazione attiva dedicarsi ancora prevalentemente all'agricoltura, per il resto ad altre attività lavorative: accanto agli operai della SOFIM di Foggia, della FIAT di Melfi e di altre industrie presenti sul territorio, vi sono i venditori ambulanti, i manovali, i piccoli commercianti, gli artigiani ed una minoranza di impiegati e professionisti. Sono sorte piccole industrie di trasformazione di prodotti della terra che, comunque, non hanno alleviato di molto la piaga della disoccupazione, soprattutto giovanile. Il livello medio culturale è modesto, in particolare tra gli anziani e le donne di una certa età; invece, tra i giovani, numerosi sono i diplomati ed i laureati, anche se si verificano casi d'abbandono scolastico nei primi anni delle scuole medie superiori e, purtroppo, anche nelle scuole di grado inferiore, dando vita al fenomeno del lavoro minorile, spesso considerato dai genitori un fatto normale, se non addirittura positivo. Si avverte, pertanto, una mancanza di partecipazione ai problemi della scuola, nonché scarsa collaborazione al processo educativo. Nella città di Orta Nova si vive il fenomeno dell'immigrazione extracomunitaria, che non sempre condiziona positivamente la vita sociale e che, in ogni caso, solleva un problema di integrazione socio-culturale. Da ciò si deduce che la scuola, per molti ragazzi, è l'unico luogo possibile per recuperare valori umani e sociali, capaci di creare una coscienza e una personalità responsabile e pronta ad affrontare le difficoltà della vita. Oltre alle scuole materne, elementari, medie l'unica realtà organica di scuola media superiore è costituita dall'Istituto "A. Olivetti".

PROFILO PROFESSIONALE

Il profilo professionale di un diplomato nei “ Servizi Commerciali “ prevede la competenza per intervenire attivamente nella amministrazione di una azienda sul piano dell’organizzazione, della gestione e del controllo.

Le competenze sono, tuttavia, polivalenti e flessibili e scaturiscono da interventi formativi finalizzati a un’ampia cultura di base e allo sviluppo di abilità logico-espressive.

Conosce le strutture organizzative e i meccanismi operativi aziendali. Le abilità acquisite gli consentono di essere elemento attivo e consapevole nel sistema operativo aziendale, di rapportarsi al territorio per proporre nuove soluzioni, valorizzare le risorse esistenti, fornire risposte adeguate.

In particolare è in grado di :

- operare nella programmazione, nella gestione e nel controllo dell’attività aziendale;
- gestire il servizio informativo e organizzare le risorse umane;
- operare nel settore del marketing, finanziario e fiscale;
- intervenire sulla struttura organizzativa e aziendale;
- elaborare documenti contabili ufficiali;
- operare in "office automation";
- operare in ambito internazionale grazie alla conoscenza scritta e parlata di due lingue straniere
- possedere i fondamenti della legislazione nazionale e internazionale
- decodificare in modo interattivo i fenomeni connessi con la realtà socioeconomica;

2. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe inizialmente era composta da 15 studenti, uno di essi non ha mai frequentato , pertanto non è scrutinabile. Tra gli alunni che frequentano vi è uno studente diversamente abile che ha una programmazione per obiettivi minimi, ed è seguito dalla prof.ssa Filomena Pollidoro, per tal motivo, si ritiene opportuna la presenza dell’insegnante di sostegno per affrontare le prove di esame. Gli alunni che frequentano la V^ classe per la prima volta sono dodici, due, invece, non sono stati ammessi all’esame finale per l’a.s. 2016-2017. La classe , nel complesso, ha raggiunto mediamente gli obiettivi programmati dai docenti con risultati nel complesso discreti. Per qualche alunno, che durante l’anno scolastico ha manifestato un impegno volto a comprender solo gli aspetti essenziali ed un impegno a tratti discontinuo anche a causa delle assenze, la preparazione può considerarsi sufficiente. Qualche discente, inoltre, è riuscito a produrre risultati più che discreti grazie al particolare impegno profuso nel lavoro domestico ed a una preparazione di base maggiormente strutturata. Il comportamento è stato sostanzialmente corretto. La partecipazione delle famiglie alla vita della scuola è stata poco presente, solo alcuni genitori hanno partecipato ai colloqui programmati.

COMPOSIZIONE DELLA CLASSE

STUDENTI ISCRITTI	STUDENTI SCRUTINABILI	PROVENIENTI DALLA STESSA CLASSE	MASCHI	FEMMINE
15	14	12	10	4

DATI RELATIVI AGLI ESITI DELLA CLASSE QUARTA - SINTESI DELLO SCRUTINIO FINALE

Promossi per merito proprio	6
Promossi con debito formativo	6
Non promossi in quinta	13

INTERVENTI DI RECUPERO REALIZZATI DURANTE L'ANNO SOLASTICO 2009-2010

Sono stati realizzati interventi di recupero al termine del primo trimestre (la scuola ha diviso l'anno scolastico in trimestre e pentamestre) mediante la " pausa didattica " in modo da consentire il recupero degli alunni che avessero registrato delle carenze ed il potenziamento della preparazione di base di quelli che non avevano riportato insufficienze.

OBIETTIVI TRASVERSALI COMPORAMENTALI

STABILIRE RAPPORTI IMPRONTATI AL RISPETTO DELLA DIGNITA' UMANA, DELLA DIVERSITA' E DELLA SOLIDARIETA'.

- AGIRE IN MODO CONSAPEVOLE E COSTRUTTIVO NELL'ISTITUTO, NELLA CLASSE, NEL GRUPPO.
- RISPETTARE LE STRUTTURE SCOLASTICHE , LE PERSONE, GLI AMBIENTI INTERNI ED ESTERNI.

OBIETTIVI TRASVERSALI COGNITIVI

- ACQUISIZIONE DI COMPETENZE ESSENZIALI LINGUISTICHE E COMUNICATIVE
- CAPACITA' DI UTILIZZARE CONCRETAMENTE LE NOZIONI APPRESE

- CAPACITA' DI ANALISI E SINTESI
- CAPACITA' DI COLLEGARE LE CONOSCENZE ACQUISITE CON LE IMPLICAZIONI DELLA REALTA' QUOTIDIANA.

OBIETTIVI PROFESSIONALI

- POSSEDERE CONOSCENZE STORICHE, GEOGRAFICHE, GIURIDICO-ECONOMICHE E ARTISTICHE CHE CONSENTONO DI SVOLGERE LE MANSIONI PROPRIE DEL SETTORE TURISTICO
- AVERE CONOSCENZA SCRITTA E PARLATA DI DUE LINGUE.
- AVERE CONOSCENZA DEL FENOMENO TURISTICO NELLE SUE MOLTEPLICI ARTICOLAZIONI E DEGLI ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLE VARIE IMPRESE TURISTICHE.
- AVERE CONOSCENZA DEI CANALI DI COMMERCIALIZZAZIONE E MARKETING
- PADRONEGGIARE METODI E PROCEDURE DELLE DISCIPLINE TECNICHE, MEZZI ESPRESSIVI E DI COMUNICAZIONE PARLATI, SCRITTI E TELEMATICI.

N.B. PER GLI OBIETTIVI SPECIFICI DISCIPLINARI SI RIMANDA ALLE RELAZIONI DEI SINGOLI DOCENTI.

PERCORSO FORMATIVO: ATTIVITA' EXTRACURRICULARI

Nel percorso formativo, strutturato in forma modulare (vedi allegati), oltre alle normali attività curriculari, sono state inserite le seguenti attività finalizzate alla integrazione dell'offerta formativa

28/11/2017

Progetto Cultura Legalità per un o sviluppo sostenibile incontro con l'Associazione G. Panunzio di Foggia

29/01/2018

Progetto Cultura Legalità per un o sviluppo sostenibile incontro con l'Unione Camere legali di Foggia

20/02/2018

Incontro orientamento professionale con gli esperti dell'I.T.S. Apulia Digital Maker

09/03/2018

Incontro con lo scrittore Pino Aprile sul tema 'Raccontare il meridione '

27/03/2018

Incontro con la Guardia di Finanza di Foggia 'Educazione alla legalità economica'

18/04/2018

Incontro di orientamento in uscita con gli esperti dell'Università degli Studi di Foggia

5. DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE

CONTINUITÀ DIDATTICA

Come si evince dal prospetto seguente qualche docente è cambiato rispetto all'anno scolastico precedente

<i>Materia di insegnamento</i>	<i>Docente</i>	<i>Continuità didattica rispetto alla classe IV^A</i>
AREA COMUNE		
Religione	Maria Sarcone	SI
Italiano	Margherita Pasquariello	SI
Storia	Margherita Pasquariello	SI
Matematica	Pierpalo Maio, Stefania Mastrangelo	SI
Educazione Fisica	Michele Piteo	SÌ
AREA DI INDIRIZZO		
Lingua Inglese	Marina Solomita	SI
Applicazioni Gestionali	Alfredo Coppola	No
Tecniche della Comunicazione	Domenico Sivilli	SI
Tecniche Professionali	Tommaso Petrilli	NO
Diritto e Economia	Eofelia Siciliano	Si
Lingua Francese	Teresa Mazzei	SI
Sostegno	Filomena Pollidoro	No

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI IN TERMINI DI CONOSCENZE, COMPETENZE E CAPACITA'

Nel complesso la classe dimostra di aver conseguito, nella maggior parte delle discipline, gli obiettivi programmati, sia in termini di conoscenze che di competenze . Un gruppo alquanto ristretto di studenti ha assimilato in modo approfondito le conoscenze nelle varie discipline ed è in grado di ottenere risultati più che discreti anche sul piano dell'applicazione che della rielaborazione personale.

LIVELLI	
BUONA	A
DISCRETA	B
SUFFICIENTE	C
MEDIOCRE	D

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN MEDIA DALLA CLASSE	
CONOSCENZE	
Conoscenza dei contenuti delle varie discipline	B
Conoscenza delle tecniche operative fondamentali delle singole discipline	B
Conoscenza dei termini specifici delle singole discipline	B
COMPETENZE	
Saper realizzare un testo sulla base di schemi o modelli dati	B
Saper presentare con chiarezza i contenuti utilizzando in modo appropriato i linguaggi settoriali	B
Saper utilizzare documentazioni tecniche o fonti diverse per la progettazione e la stesura di un testo complesso	B
CAPACITA'	
Capacità di inserimento delle conoscenze in un'ottica interdisciplinare	B
Capacità di saper svolgere e concludere in autonomia un incarico, dimostrando di possedere doti di affidabilità	B
Capacità di confrontare fatti e contenuti individuando e schematizzando analogie e differenze	B

METODI (gestione gruppo classe – metodologie)

	lezione frontale	lavori di gruppo e laboratorio	Progettazione	lezione dialogata	relazioni	analisi testuale	risoluzioni di problemi ed esercizi
AREA COMUNE							
Religione (1)	X			X			
Italiano	X	X		X	X	X	
Storia	X	X		X		X	
Matematica	X	X		X			X
Educazione Fisica	X	X	X	X			X
AREA SPECIFICA							
Lingua Inglese	X	X		X			X
Diritto e Economia	X	X		X		X	X
Tecniche della Comunicazione	X	X	X	X			X
Tecniche Professionali	X	X		X	X		X
Applicazioni gestionali	X	X		X	X		X
Lingua Francese	X	X	X			X	X

MEZZI (materiali di supporto - strumenti)

	laboratori	lavagne luminose	sussidi au- diovisivi	rappresentazioni teatrali	conferenze	visite aziendali	visite di mo- stre o musei
AREA COMUNE							
Religione							
Italiano			X				
Storia			X				
Matematica	X	x	x				
Educazione Fisica	x						
Lingua Inglese	x		x				
Diritto ed Econo- mia	X		x				
Tecniche della Comunicazione	X	X	X				
Tecniche Profes- sionali	X	X				X	
Applicazioni Ge- stionali	X	X				X	
Lingua Francese	x		x				

MODALITA' DI VERIFICA PER LE DIVERSE DISCIPLINE

Materia	Analisi e commento di un testo letterario	Prova Pratica	Relazione	Quesiti a risposta singola	Quesiti a risposta multipla	Problemi a risoluzione rapida	Sviluppo di progetti	Esposizione, comprensione di testi in lingua straniera	Interrogazioni orali
Religione									X
Italiano	X	X	X	x	X				X
Storia									X
Matematica				X	x	X			X
Educazione Fisica		X							X
Lingua Inglese	X			X	X			X	X
Applicazioni Gestionali		X		X					X
Tecniche della Comunicazione		X					X		X
Tecniche Professionali		X		X		X			X
Diritto e Economia	X	X	X	X	X				X
Lingua Francese		X		X	X	X		X	X

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO

Durante l'anno scolastico, nell'ambito di ogni disciplina, durante lo svolgimento di ciascun modulo sono state effettuate verifiche formative orali e scritte, test strutturati a risposta multipla o singola, a risposta aperta o chiusa, e semistrutturati (quesiti a risposta singola). Per l'Italiano sono state svolte verifiche scritte del tipo: analisi del testo, saggio breve, tematiche di ordine generale e storiche.

Sono state altresì proposte verifiche oggettive quali prove sommative al termine di ogni modulo, a carattere comparativo e di sintesi.

Il voto nella materia è dato dall'integrazione tra::

- media dei voti riportati dallo studente nelle verifiche scritte e orali, utilizzando la scala decimale da 1 a 10 così come deliberata dal Collegio dei Docenti e di seguito riportata.
- regolare e puntuale frequenza alle lezioni, dall'impegno, dalla partecipazione, dal rispetto delle consegne

In allegato la griglia di valutazione deliberata dal dipartimento dell'asse storico sociale in data 09-11-2016

CRITERI DI VALUTAZIONE (Adottati dal collegio Docenti)

Livelli (e voto)	Descrittori del livello di apprendimento
10= eccellente	Conoscenze approfondite, bagaglio culturale notevole, personale orientamento di studio. Capacità di collegamento, organizzazione, rielaborazione critica, e autonoma nella formulazione di giudizi con argomenti coerenti e documentate, espresse in modo brillante
9= ottimo	Conoscenze approfondite, preparazione e bagaglio culturale notevole, emergenza di interessi personali o di personale orientamento di studio. Uso decisamente appropriato dello specifico linguaggio. Capacità di collegamento, autonomia di valutazione critica sul generale e specifico.
8= buono	Conoscenze approfondite (analisi) e buon livello culturale evidenziato. Linguaggio preciso e consapevolmente utilizzato. Capacità di orientamento e collegamento (sintesi), autonomia di valutazione dei materiali
7= discreto	Conoscenze ordinate ed esposte con chiarezza. Uso generalmente corretto del linguaggio, sia del lessico, sia della terminologia specifica. Capacità di orientamento relativa ad alcune tematiche o su testi specifici (analisi) collegamenti sviluppati con coerenza, ma senza evidenti o spiccate capacità sintetiche, con relativa prevalenza di elementi analitici nello studio e nell'esposizione.
6= sufficiente	Preparazione aderente ai testi utilizzati, presenza di elementi ripetitivi e mnemonici d'apprendimento e nell'uso (semplice) delle conoscenze che restano però ordinate e sicure. Capacità di orientamento e collegamenti non sempre pienamente sviluppati, sporadica necessità di guida nello svolgimento del colloquio. Evidenza di imprecisioni espositive, ma anche capacità di autocorrezione.
5= insufficiente	Preparazione superficiale in elementi conoscitivi importanti, permanenza di elementi di preparazione e di nuclei di conoscenza aventi qualche organicità e precisione analitica, ma che non risultano dominanti e caratterizzanti il quadro generale. Difficoltà, quindi, nello sviluppo dei collegamenti e degli approfondimenti. Linguaggio specifico ed espositivo non pienamente e correttamente utilizzato, senza precise capacità di autocorrezione.

4= gravemente insufficiente	Preparazione frammentaria ed evidentemente lacunosa. Persa ogni possibilità di collegamenti e sintesi organica dei materiali, assenza di capacità di autonomo orientamento sulle tematiche proposte. Uso episodico del linguaggio specifico. Resta comunque qualche elemento di positività, che riesce ad emergere unicamente per un'azione di orientamento e di supporto.
3=netta impreparazione	Non si evidenziano elementi accertabili, per manifesta e netta impreparazione, anche a livello elementare e di base.
2=preparazione nulla	Non si evidenziano elementi accertabili, per totale impreparazione o per dichiarata (dall'allievo) completa non conoscenza dei contenuti anche elementari e di base. Si procede comunque a più tentativi "tecnici" di accertamento, onde maturare la completa sicurezza di valutazione della condizione di completa impreparazione
1= rifiuto	Non si evidenziano elementi accertabili, per il rifiuto da parte dell'alunno di ogni preparazione, delle verifiche o della materia stessa.

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI PER LA DETERMINAZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Attribuzione del voto di credito scolastico in base a:

1. media dei voti allo scrutinio finale (vedi tabella ministeriale)
2. interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo
3. partecipazione e risultati conseguiti nell'area di progetto
4. assiduità nella frequenza
5. eventuali crediti formativi

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

La tabella dei crediti deve tener conto di:

- 1) Assiduità nella frequenza;
- 2) Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo;
- 3) Partecipazione alle attività complementari ed educative (es. progetti PON);
- 4) Attività varie effettuate sul territorio e coerenti con il percorso curricolare

Media M	Credito Scolastico
M=6	4 elevabili a 5 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
6,01≤M≤7,00	5 elevabili a 6 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
7,01≤M≤8,00	6 elevabili a 7 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
8,01≤M≤9,00	7 elevabili a 8 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
9,01≤M≤10	8 elevabili a 9 in presenza di crediti scolastici e/o formativi

VOTO DI CREDITO SCOLASTICO ATTRIBUITO NEGLI ANNI 2015/2016 E 2016/2017 (CLASSI TERZA E QUARTA)

<i>cognome e nome</i>	<i>Credito III</i>	<i>Credito IV</i>	<i>Totale</i>
Aghilar Bruno	8	8	16
Bolumetti Gaetano	7	6	13
Carlucci Sara	7	7	14
Cassanelli Marika	4	4	8
Dell' Aere Valentina	7	5	12
Faregna Maria Giulia	4	4	8
Lamanna Alessio	4	4	8
Lamia Caputo Rocco	4	4	8
Manzi Antonio	4	4	8
Marrese Federica	4	4	8
Miluzio Arcangelo	6	6	12
Pettolino Francesco	5	5	10
Rubini Simone	6	6	12
Vigorito Michele Pio	5	5	10

SIMULAZIONE DELLA TERZA PROVA

Data di svolgimento	Tempo assegnato	Tipologia	Materie Coinvolte	Votazione Media
20/04/2018	100 minuti	Tipologia : N. 10 quesiti a risposta Breve tipologia B	Diritto ed Economia Informatica e Laboratorio Tecniche di Comunicazione Lingua Inglese Alternanza scuola Lavoro	11,2
14/05/2018	100 minuti	Tipologia : N. 10 quesiti a risposta Breve tipologia B	Diritto ed Economia Informatica e Laboratorio Tecniche di Comunicazione Lingua Inglese Alternanza scuola Lavoro	

Il testo della prova, il relativo correttore e i criteri di misurazione e valutazione utilizzati sono allegati al presente documento. Durante la simulazione per la prova d'inglese è stato consentito l'utilizzo del dizionario bilingue e monolingue.

IL CONSIGLIO DI CLASSE:

<i>Materia di insegnamento</i>	<i>Docente</i>	<i>Firma</i>
Religione	Maria Sarcone	
Italiano	Margherita Pasquariello	
Storia	Margherita Pasquariello	
Matematica	Pierpalo Maio –Stefania Mastrangelo	
Educazione Fisica	Michele Piteo	
AREA DI INDIRIZZO		
Lingua Inglese	Marina Solomita	
Applicazioni Gestionali	Alfredo Coppola	
Tecniche della Comunicazione	Domenico Sivilli	
Tecniche Professionali	Tommaso Petrilli	
Diritto e Economia	Eofelia Siciliano	
Lingua Francese	Teresa Mazzei	
Sostegno	Filomena Pollidoro	

Coordinatore di classe: prof. Petrilli Tommaso

Orta Nova,

Allegato A

Relazioni e programmi delle singole discipline

Allegato B

Traccia della terza prova

Allegato C

Relazione alternanza scuola lavoro

Allegato D

Criteria di valutazione adottati dai docenti
dell'asse storico sociale

