



Istituto Istruzione Superiore Adriano Olivetti  
Orta Nova

# Documento del Consiglio di classe

***a.s. 2019-2020***

**Classe 5<sup>^</sup> A– Servizi Commerciali**

Docente Coordinatore  
prof. Petrilli Tommaso

Dirigente Scolastico  
prof. Leonardo Cendamo

---

## INDICE

|   |      |
|---|------|
| <b>INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE</b>   |      |
| PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO   | pag. |
| CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA  | pag. |
| PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA   | pag. |
| <b>EVOLUZIONE STORICA DELLA CLASSE</b>  |      |
| CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA  | pag. |
| PRESENTAZIONE DELLA CLASSE, ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI GENERALI RAGGIUNTI | pag. |
| CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI  | pag. |
| <b>PROGRAMMAZIONE COLLEGIALE DEL CONSIGLIO DI CLASSE</b>  |      |
| CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO   | pag. |
| CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO   | pag. |
| CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITI FORMATIVI  | pag. |
| METODOLOGIA DIDATTICA   | pag. |
| TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE   | pag. |
| INTERVENTI DI RECUPERO  | pag. |
| ORE DI LEZIONE SVOLTE   | pag. |
| MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI  | pag. |
| PERCORSI INTERDISCIPLINARI  | pag. |
| PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE   | pag. |
| PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)                               | pag. |
| ATTIVITÀ AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA  | pag. |
| <b>ALLEGATO 1 – CONTENUTI DISCIPLINARI SINGOLE MATERIE E SUSSIDI DIDATTICI UTILIZZATI</b>       | pag. |
| <b>ALLEGATO 2 – SIMULAZIONI PRIMA E SECONDA PROVA</b>   | pag. |
| <b>ALLEGATO 3 – GRIGLIE DI VALUTAZIONE PRIMA, SECONDA PROVA E COLLOQUIO</b>                     | pag. |

## PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'I.I.S. "A. Olivetti" è l'unico Istituto statale di istruzione superiore presente sul territorio. La sua missione è di promuovere percorsi didattici ad alto contenuto professionalizzante tesi a dotare i propri giovani delle migliori opportunità da spendere nella società, infatti, i titoli di studio, soprattutto per quanto concerne il settore aziendale, sono fra i più richiesti nel settore lavorativo.

In particolare l'Istituto conferisce i seguenti titoli:

1. Diploma di qualifica professionale, in regime di sussidiarietà, di Operatore ai servizi di vendita e Operatore amministrativo-segretariale;
2. Diploma di Tecnico dei Servizi Commerciali
3. Diploma di Liceo Classico
4. Diploma di Liceo delle Scienze Umane
5. Diploma di Tecnico dei Servizi socio-sanitari-articolazione Ottico
6. Diploma Liceo Linguistico

Oggi la scuola conta circa 700 studenti distribuiti tra la sede centrale e due plessi separati; n.5 classi nella sede di Stornara; 1 classe al liceo linguistico di Carapelle.

## CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA

.L'I.P.S.S.C.T. "A. OLIVETTI", sede di Orta Nova, opera in un contesto socio-economico che vede la popolazione attiva dedicarsi ancora prevalentemente all'agricoltura, per il resto ad altre attività lavorative: accanto agli operai della SOFIM di Foggia, della FIAT di Melfi e di altre industrie presenti sul territorio, vi sono i venditori ambulanti, i manovali, i piccoli commercianti, gli artigiani ed una minoranza di impiegati e professionisti. Sono sorte piccole industrie di trasformazione di prodotti della terra che, comunque, non hanno alleviato di molto la piaga della disoccupazione, soprattutto giovanile. Il livello medio culturale è modesto, in particolare tra gli anziani e le donne di una certa età; invece, tra i giovani, numerosi sono i diplomati ed i laureati, anche se si verificano casi d'abbandono scolastico nei primi anni delle scuole medie superiori e, purtroppo, anche nelle scuole di grado inferiore, dando vita al fenomeno del lavoro minorile, spesso considerato dai genitori un fatto normale, se non addirittura positivo. Si avverte, pertanto, una mancanza di partecipazione ai problemi della scuola, nonché scarsa collaborazione al processo educativo. Nella città di Orta Nova si vive il fenomeno dell'immigrazione extra-comunitaria, che non sempre condiziona positivamente la vita sociale e che, in ogni caso, solleva un problema di integrazione socio-culturale. Da ciò si deduce che la scuola, per molti ragazzi, è l'unico luogo possibile per recuperare valori umani e sociali, capaci di creare una coscienza e una personalità responsabile e pronta ad affrontare le difficoltà della vita. Oltre alle scuole materne, elementari, medie l'unica realtà organica di scuola media superiore è costituita dall'Istituto "A. Olivetti".

## PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

### IL TECNICO DEI "SERVIZI COMMERCIALI"

ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

In particolare è in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore
- organizzare eventi promozionali
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale

#### CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

| DOCENTE               | MATERIA INSEGNATA          | CONTINUITÀ DIDATTICA |         |         |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|---------|---------|
|                       |                            | 3° ANNO              | 4° ANNO | 5° ANNO |
| SARCONE MARIAA        | IRC                        | SI                   | SI      | SI      |
| IANNUZZI DANIELA      | ITALIANO                   | SI                   | SI      | SI      |
| DI PALMA M. TERESA    | STORIA                     | NO                   | NO      | SI      |
| PETRILLI TOMMASO      | TECNICHE PROFESSIONALI     | SI                   | SI      | SI      |
| MICIACCIA NUNZIA      | TECNICHE DI COMUNICAZIONE  | NO                   | NO      | SI      |
| SICILANO EOFELIA      | DIRITTO ED ECONOMIA        | SI                   | SI      | SI      |
| MAIO PIERPAOLO        | MATEMATICA                 | SI                   | SI      | SI      |
| LO RUSSO DOMENICA     | LINGUA INGLESE             | NO                   | NO      | SI      |
| MAZZEI MARIA TERESA   | LINGUA E CIVILTÀ' FRANCESE | SI                   | SI      | SI      |
| LA ROTONDA ELISABETTA | LABORATORIO D'INFORMATICA  | NO                   | NO      | SI      |
| PITEO MICHELE         | SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE | SI                   | SI      | SI      |

**COORDINATORE:** prof. PETRILLI TOMMASO

## PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA

| STUDENTI ISCRITTI     | MASCHI:<br>3                    | FEMMINE: 9 |
|-----------------------|---------------------------------|------------|
| <b>14</b>             | PROVENIENTI DALLA STESSA CLASSE |            |
| 1. BRUNO DANIELA      | SI                              |            |
| 2. CANNONE GIUSEPPE   | SI                              |            |
| 3. CASCARANO GIADA    | SI                              |            |
| 4. CASSANELLI ARIANNA | SI                              |            |
| 5. DI FEO FEDERICO    | SI                              |            |
| 6. GRILLI SARA        | SI                              |            |
| 7. LASALVIA ANTONIO   | SI                              |            |
| 8. MAIORANO MARCO     | SI                              |            |
| 9. MERCALDI TIZIANA   | SI                              |            |
| 10. SAHLEAN ANA MARIA | SI                              |            |
| 11. SOMMELLA NOEMI    | SI                              |            |
| 12. TOSCANELLI SERENA | SI                              |            |

OBIETTIVI CURRICOLARI RIMODULATI PER L'EMERGENZA COVID-19 Ogni docente della classe, per quanto di propria competenza, ha provveduto alla rimodulazione in itinere della programmazione iniziale, ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne e le modalità di verifica, e ciò è stato adeguatamente riportato nella documentazione finale del corrente anno scolastico. Sono state comunque adottate le opportune strategie didattiche mirate alla valorizzazione delle eccellenze.

QUADRO ORARIO RIMODULATO PER L'EMERGENZA COVID-19 Come da verbale del consiglio di classe n del 27/04/2020, svoltosi per via telematica e secondo le direttive del collegio docenti del 15/04/2020 l'orario settimanale per la didattica a distanza è stato rimodulato riducendo la frazione oraria di video lezione a mezz'ora svolta con gli ausili informatici disponibili

- Piattaforma Edmodo
- Google meet
- Gruppi Whatapp
- Lavagna virtuale

### - Partecipazione al dialogo educativo

La classe inizialmente era composta da 13 studenti, uno di essi verso la fine del trimestre ha smesso di frequentare, presentando regolare domanda di ritiro presso la segreteria dell'Istituto. Tra gli alunni che frequentano vi è un alunno B.E.S. il cui Piano Didattico Individualizzato è da consegnare in busta chiusa alla Commissione Esaminatrice. La classe, nel complesso, ha raggiunto gli obiettivi programmati dai docenti seppur con risultati diversi per gruppi di alunni. Pochi alunni sono riusciti a produrre buoni risultati grazie al particolare impegno profuso nel lavoro domestico e a una preparazione di base maggiormente strutturata. Un gruppo di alunni che potremmo definire mediano, ha conseguito risultati nel complesso discreti. Un gruppo, in fine di alunni composto da tre o quattro discenti, a causa di una scarsa partecipazione ed un certa demotivazione, manifestata soprattutto durante la Didattica a distanza ha raggiunto una preparazione appena sufficiente. Il comportamento è stato sostanzialmente corretto. La

partecipazione delle famiglie alla vita della scuola è stata poco presente, solo alcuni genitori hanno partecipato ai colloqui programmati che si sono svolti nella fase iniziale dell'anno scolastico

### CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI

L'attribuzione del credito scolastico, a seguito della Pandemia, e della modalità dell'esame di stato mediante colloquio, ha subito delle variazioni rispetto a quanto previsto dal D.lgs 62/2017.

| Alunno                | 3° anno convertito ai sensi del D.lgs 62/2017 | Conversione ai sensi dell'all. A Ordinanza Esami di Stato a.s. 2019-20 | 4° anno | Conversione ai sensi dell'all. A Ordinanza Esami di Stato a.s. 2019-20 | Totale |
|-----------------------|---|--|---------|--|--------|
| 1. BRUNO DANIELA      | 8   | 12   | 10      | 15   | 27     |
| 2. CANNONE GIUSEPPE   | 8   | 12   | 10      | 15   | 27     |
| 3. CASCARANO GIADA    | 9   | 14   | 11      | 17   | 31     |
| 4. CASSANELLI ARIANNA | 10  | 15   | 10      | 15   | 30     |
| 5. DI FEO FEDERICO    | 9   | 14   | 9       | 14   | 28     |
| 6. GRILLI SARA        | 10  | 15   | 15      | 17   | 32     |
| 7. LASALVIA ANTONIO   | 9   | 14   | 9       | 14   | 28     |
| 8. MAIORANO MARCO     | 10  | 15   | 11      | 17   | 32     |
| 9. MERCALDI TIZIANA   | 10  | 15   | 10      | 15   | 30     |
| 10. SAHLEAN ANA MARIA | 8   | 12   | 10      | 15   | 27     |
| 11. SOMMELLA NOEMI    | 11  | 17   | 13      | 20   | 37     |
| 12. TOSCANELLI SERENA | 10  | 15   | 12      | 18   | 33     |

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

| Strumenti di misurazione | n. di verifiche per periodo scolastico | Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento  |
|--------------------------|--|--|
| Verifiche orali          | 2-3                                    | Frequenza, comportamento partecipativo al dialogo didattico e alle attività formative e di orientamento extrascolastiche |
| Verifiche scritte        | 2-3                                    |  |

## CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO

### CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI PER LA DETERMINAZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Attribuzione del voto di credito scolastico in base a:

1. media dei voti allo scrutinio finale (vedi tabella ministeriale)
2. interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo
3. partecipazione e risultati conseguiti nell'area di progetto
4. assiduità nella frequenza
5. eventuali crediti formativi

## CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO FORMATIVO

La tabella dei crediti deve tener conto di:

1. Assiduità nella frequenza;
2. Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo;
3. Partecipazione alle attività complementari ed educative ( es. progetti PON);
4. Attività varie effettuate sul territorio e coerenti con il percorso curricolare

| Media M            | Credito Scolastico V <sup>^</sup> anno                            |
|--------------------|---|
| $M < 5$            | 9 elevabili a 10 in presenza di crediti scolastici e/o formativi  |
| $5 \leq M < 6$     | 11 elevabili a 10 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |
| $M = 6$            | 13 elevabili a 14 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |
| $6 \leq M \leq 7$  | 15 elevabili a 16 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |
| $7 \leq M \leq 8$  | 17 elevabili a 18 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |
| $8 \leq M \leq 9$  | 19 elevabili a 20 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |
| $9 \leq M \leq 10$ | 21 elevabili a 22 in presenza di crediti scolastici e/o formativi |

## METODOLOGIA DIDATTICA

|  | Lezione frontale | lavori di gruppo e laboratorio | Progettazione | Lezione dialogata | Relazioni | Analisi testuale | Risoluzione di problemi o esercizi |
|--|------------------|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------|------------------|------------------------------------|
| <b>AREA COMUNE</b>                             |                  |                                |               |                   |           |                  |                                    |
| I.R.C.   | x                |                                |               | x                 |           |                  |                                    |
| Lingua e letteratura italiana                  | x                | x                              |               | x                 | x         | x                |                                    |
| Storia   | x                | x                              |               | x                 |           |                  |                                    |
| Matematica                                     | x                | x                              |               | x                 |           |                  | x                                  |
| Scienze motorie e sportive                     | x                | x                              | x             | x                 |           |                  | x                                  |
| <b>AREA D'INDIRIZZO</b>                        |                  |                                |               |                   |           |                  |                                    |
| Lingua Inglese                                 |                  |                                |               | x                 |           |                  |                                    |
| Tecniche professionali dei servizi commerciali | x                | x                              |               | x                 | x         |                  | x                                  |
| Informatica e Laboratorio                      | x                | x                              |               | x                 | x         |                  | x                                  |
| Lingua Francese                                | x                | x                              |               | x                 |           |                  | x                                  |
| Diritto ed Economia                            | x                | x                              |               | x                 |           | x                | x                                  |
| Tecniche di comunicazione                      | x                | x                              | x             | x                 |           |                  | x                                  |

**TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE**

|  | Analisi e commento di un testo letterario | Prova pratica | Relazione | Quesiti a risposta singola | Quesiti a risposta multipla | Problemi a soluzione rapida | Sviluppo di progetti | Esposizione, comprensione di testi in lingua straniera | Interrogazioni orali |
|--|---|---------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|----------------------|
| <b>AREA COMUNE</b>                             |   |               |           |                            |                             |                             |                      |  |                      |
| I.R.C.   |   |               |           |                            |                             |                             |                      |  | x                    |
| Lingua e letteratura italiana                  | x   | x             | x         | x                          | x                           |                             |                      |  | x                    |
| Storia   |   |               |           |                            |                             |                             |                      |  | x                    |
| Matematica                                     |   |               |           | x                          | x                           | x                           |                      |  | x                    |
| Scienze motorie e sportive                     |   | X             |           |                            |                             |                             |                      |  | x                    |
| <b>AREA DI INDIRIZZO</b>                       |   |               |           |                            |                             |                             |                      |  |                      |
| Lingua Inglese                                 | x   |               |           | X                          | x                           | x                           |                      | x  | x                    |
| Tecniche professionali dei servizi commerciali |   | X             |           | X                          |                             | x                           |                      |  | x                    |
| Informatica e Laboratorio                      |   | X             |           | x                          |                             |                             |                      |  | x                    |
| Lingua Francese                                |   | X             |           | x                          | x                           | x                           |                      | x  | x                    |
| Diritto ed Economia                            | x   | X             | x         | x                          |                             |                             |                      |  | x                    |
| Tecniche di comunicazione                      |   | x             |           |                            |                             |                             | x                    |  | x                    |

## INTERVENTI DI RECUPERO

Nel corso dell'anno scolastico sono stati realizzati interventi di recupero in itinere al termine della prima frazione dell'anno scolastico. Per tre settimane a partire dal 07 gennaio 2020 è stata effettuata una pausa didattica per consentire il recupero delle carenze riportate in sede di scrutinio intermedio. Ogni docente ha messo in atto strategie diverse in rapporto al tipo di carenza e peculiarità disciplinari.

## MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI

|  | Libro di testo | Presentazioni in Power Point | Appunti e mappe concettuali | Laboratorio | Lavagna Interattiva | Software | Altro |
|--|----------------|------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|----------|-------|
| I.R.C.   |                |                              |                             |             |                     |          |       |
| Lingua e letteratura italiana                  | x              |                              |                             |             |                     |          |       |
| Storia   | x              |                              |                             |             |                     |          |       |
| Matematica                                     | x              |                              |                             | x           | x                   | x        |       |
| Scienze motorie e sportive                     | x              |                              |                             | x           |                     |          |       |
| Lingua Inglese                                 | x              |                              |                             | x           |                     |          |       |
| Tecniche professionali dei servizi commerciali | x              | x                            | x                           | x           | x                   | x        |       |
| Informatica e Laboratorio                      | x              |                              |                             | x           | x                   | x        |       |
| Lingua Francese                                | x              |                              |                             | x           |                     |          |       |
| Diritto ed Economia                            | x              |                              |                             | x           |                     |          |       |
| Tecniche di comunicazione                      | x              |                              | x                           | x           | x                   |          |       |

## Testi analizzati durante le lezioni di Italiano

I testi studiati durante le lezioni d'Italiano sono indicati in appendice nella relazione allegata.

## PERCORSI INTERDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella.

| Macroarea   | Discipline coinvolte  |
|---|---|
| Caratteri, struttura e principi fondamentali della Costituzione italiana. Ordinamento della Repubblica. | Storia , Diritto  |
| La comunicazione  | Italiano, Tecniche professionali, Tecniche di comunicazione, laboratorio d'informatica, Inglese |
| La programmazione economica e aziendale   | Tecniche professionali, Economia e Diritto, Tecniche di Comunicazione                           |
| Le banche e la crisi del 1929   | Inglese, Storia e Tecniche Professionali  |
| Lo Stato sociale  | Economia e Diritto, Storia, Inglese   |

## PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e costituzione riassunti nella seguente tabella.

| Titolo del percorso                                 | Discipline coinvolte   |
|---|--|
| Mobbing e burn out                                  | Tecniche di comunicazione, diritto   |
| Ingresso nel mondo del lavoro, e rapporto di lavoro | Tecniche di comunicazione, diritto, ,tecniche professionali, informatica, storia |
| Autoimprenditorialità                               | Tecniche professionali, Diritto, Tecniche di comunicazione, Informatica          |
| Legalità e mafie locali                             | Diritto e economia, Tecniche di Comunicazione, Informatica , Storia, Italiano    |
| Pandemia : educazione alla salute                   | Diritto, Storia, Italiano, Tecniche di comunicazione, Matematica                 |

## PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)

Gli studenti, nel corso del III e IV<sup>^</sup> anno hanno svolto attività di stage presso aziende del settore del commercio hanno seguito, inoltre, un corso on line sulla sicurezza. Nel V<sup>^</sup> anno gli alunni hanno partecipato a percorsi di orientamento presso l'Università di Foggia; per il periodo compreso tra il 16 e il 19 dicembre hanno partecipato a degli incontri con il giornalista Domenico Cicolella sul business plan e le strategie per le attività di pubblicità ed infine hanno partecipato a incontri di orientamento nell'ambito della legalità (**VEDI RELAZIONE ALLEGATA**)

**ALLEGATO n. 1**  
**CONTENUTI DISCIPLINARI singole MATERIE**  
e sussidi didattici utilizzati  
(titolo dei libri di testo, etc.)

---

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO  
ANNO SCOLASTICO 2019/20**

**DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE  
DOCENTE: MICIACCIA ANNUNZIATA**

**CLASSE: 5<sup>A</sup> A**

---

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5<sup>A</sup> A è composta da dodici studenti (quattro ragazzi e otto ragazze). Tutti gli studenti hanno tenuto, nel corso dell'anno, un comportamento complessivamente adeguato al contesto scolastico e nei confronti della sottoscritta la classe ha sempre manifestato un rapporto aperto, spontaneo e rispettoso. Il lavoro è stato svolto con serenità e gli alunni hanno partecipato all'attività didattica dimostrando un buon senso di responsabilità ed attitudine alla disciplina.

Interesse e partecipazione sono stati adeguati per la maggior parte dei ragazzi che ha dimostrato, nel corso dell'anno, particolare attenzione e motivazione allo studio raggiungendo discreti risultati in termini di conoscenze e competenze. C'è da far presente, però, che, in generale, alla disponibilità e all'attenzione mostrate in classe, non ha fatto sempre seguito un proficuo e serio lavoro domestico da parte di tutti gli allievi infatti, una parte degli studenti, è riuscita solo negli ultimi tempi ed a ridosso delle verifiche orali a recuperare lacune pregresse ed a conseguire un modesto ma accettabile livello di conoscenze. Dopo un'iniziale fase di smarrimento, la classe ha inviato feedback positivi anche in modalità e-learning, pertanto sostengo che il livello globale di preparazione della classe è accettabile.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

In relazione alla programmazione curricolare, sono stati raggiunti gli obiettivi riportati nella seguente tabella.

**OBIETTIVI GENERALI**

- Acquisire la consapevolezza del rapporto esistente fra interiorità e dinamiche relazionali.
- Acquisire le tecniche per migliorare il proprio stile comunicativo.
- Integrare le competenze professionali con quelle comunicative per ottimizzare la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con colleghi e collaboratori.
- Saper utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

*TITOLO MODULI ED UNITÀ DIDATTICHE*

**MODULO 1**

**Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale**

- Le competenze relazionali
- Atteggiamenti interiori e comunicazioni

**MODULO 2**

**Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo**

- Il team work
- Il fattore umano in azienda

**MODULO 3**

**Le comunicazioni aziendali**

- Le comunicazioni interne all'azienda
- Le Public Relations
- Il linguaggio del marketing
- Il marketing strategico

**MODULO 4**

**La realizzazione di prodotti pubblicitari**

- La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria
- La tipologia di prodotti pubblicitari

#### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

- Lezione frontale ( in presenza).
- Discussione guidata ( in presenza ed a distanza).
- Attività di ricerca individuale e di gruppo ( in presenza ed a distanza).
- Brainstorming ( in presenza ed a distanza).
- Soluzione di casi ( in presenza ed a distanza).
- Audiolezioni (DaD).
- Videochiamate tramite piattaforme (DaD)

#### **MATERIALI DIDATTICI UTILIZZATI**

- o Libro di testo: “Punto Com-B” - Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali di Giovanna Colli, Zanichelli Editore.
- o Dispense fornite dal docente.
- o Appunti e mappe concettuali.
- o Strumenti informatici per la DaD.

#### **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Il raggiungimento degli obiettivi didattici è stato verificato quotidianamente mediante l’osservazione, le conversazioni e le discussioni guidate. Sono state previste due verifiche nel trimestre e tre verifiche nel pentamestre, tutte orali.

La valutazione è stata effettuata in relazione all’acquisizione degli obiettivi programmati, tenendo conto dei progressi compiuti rispetto alla situazione di partenza, anche in relazione all’ambiente socio-culturale di provenienza, dei ritmi di apprendimento, dei progressi fatti, dell’interesse, della partecipazione in classe ed a distanza, e dell’impegno dimostrati.

*Orta Nova, il 06/05/2020*

**F.TO LA DOCENTE  
PROF.SSA ANNUNZIATA MICIACCIA**

## Relazione finale a.s. 2019/2020

Disciplina: Diritto /Economia- classe V°A IPSC

Docente Eofelia Siciliano

**Testo in adozione:** Società e Cittadini Autore: Simone Crocetti - Casa editrice Tramontana

**Mezzi:** Lezione frontale; gruppi di lavoro; esercitazioni; problem solving

**Strumenti:** Libro di testo; Costituzione; Codice civile; letture di riviste specializzate

**Strumenti di valutazione:** verifiche orali

### OBIETTIVI GENERALI

La disciplina di “diritto ed economia” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale settore commerciale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di :

- utilizzare i principali concetti relativi all’economia ed alla legislazione sociale;
- applicare le normative che disciplinano i contratti, la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro;
- utilizzare strumenti informatici nella gestione, trasmissione e conservazione dei documenti

aziendali in contesti specifici.

#### **Grado di raggiungimento degli obiettivi in termini di conoscenze, abilità e competenze.**

In riferimento alla programmazione curricolare gli obiettivi relativi all’acquisizione dei contenuti, argomenti, procedure, regole, nonché gli obiettivi rispetto alla conoscenze acquisite nella soluzione dei problemi e nell’effettuazione dei compiti affidati e quelli relativi alla capacità di organizzare l’apprendimento in modo autonomo e critico, si possono considerare raggiunti in modo sufficiente dalla maggior parte della classe. Alcuni alunni, invece, non hanno dimostrato un costante impegno allo studio e una partecipazione attiva alle attività didattiche anche nell’ultimo periodo dell’anno scolastico, che a causa dell’emergenza determinata dall’epidemia del covid 19 , è stata svolta a distanza attraverso l’utilizzo di strumenti informatici in particolare google meet, utilizzato anche per le verifiche orali. Sono stati utilizzati anche altri strumenti quali la piattaforma collabora ed il materiale didattico del registro elettronico finalizzati all’invio di materiale didattico, percorsi schematici e mappe al fine di agevolare la comprensione degli argomenti sviluppati.

Le ore svolte durante l’anno scolastico sono state 110 su 132 previste.

## CONTENUTI TRATTATI

**U.D.1 Cittadinanza e Costituzione** Le principali tappe storiche dal 1848 al 1948.

Composizione e funzioni dei principali organi costituzionali :Parlamento, Governo, Presidente della Repubblica, Magistratura e Corte Costituzionale.

Artt. 1, 2, 3, 4, 5, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39 e 40 della Costituzione.

Progetto “ Moro Vive” e i diritti inviolabili (art.2 Cost)

Il lavoro nella Costituzione: il diritto- dovere al lavoro nei principi fondamentali artt. 1-4 (Cost)

Il diritto alla retribuzione (art. 36 Cost)

Il diritto di sciopero (art.40 Cost).

Pandemia: educazione alla salute

**U.D.2 Il Contratto.** Gli elementi essenziali ed accidentali del contratto, la nullità e l’annullamento , le cause di risoluzione e rescissione. I principali contratti tipici ed atipici: la locazione, la compravendita, il mutuo, il mandato, il contratto di trasporto, il comodato, il contratto di somministrazione, il leasing ed il franchising; i contratti di impresa (appalto e contratto d’opera) e i contratti di lavoro.

L’illecito civile extracontrattuale.

**U.D.3 La Legislazione Sociale.** Il sistema di previdenza ed assistenza; la legislazione sociale sanitaria; il Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro n.81 del 2008

**U.D.4 Il documento informatico.** Nozione di documento Giuridico; la posta elettronica certificata e la protezione dei dati personali.

**U.D.5 Economia Politica .** Canali d’informazione: l’informazione sul costo della vita e l’informazione su occupazione e povertà; contabilità nazionale; crescita e sviluppo; gli indicatori della finanza pubblica; il bilancio dello Stato.

Orta Nova (FG) 24.05.

In fede

prof.ssa  
Eofelia Siciliano

**I.S.S. " A. OLIVETTI "**  
**ORTA NOVA ( FG )**

DOCENTE: Mazzei Teresa

DISCIPLINA: Francese

V A

| N° Modulo | <b>Titolo, contenuti ed obiettivi raggiunti</b> | Tempi (ore) |
|-----------|---|-------------|
| 0         | <b>Titolo: Revisione</b>                        | 10          |
|           | <b>Contenuti:</b>                               |             |
|           | - Il commercio                                  |             |
|           | - I commercianti                                |             |
|           | - Il marketing                                  |             |
|           | - Le società                                    |             |
|           | <b>Obiettivi:</b>                               |             |
|           | - Riconoscere le basi del commercio             |             |

| N° Modulo   | <b>Titolo, contenuti ed obiettivi raggiunti</b> | Tempi (ore) |
|---|---|-------------|
| 1   | <b>Titolo: La vendita commerciale</b>           | 12          |
|   | <b>Contenuti:</b>                               |             |
|   | - L'ordine                                      |             |
|   | - Le tecniche di vendita                        |             |
|   | - Le tappe della vendita                        |             |
|   | - La modifica e l'annullamento dell'ordine      |             |
|   | - La fattura                                    |             |
|   | <b>Obiettivi:</b>                               |             |
| - Sapersi orientare nell'organizzazione della vendita                     |   |             |
| - Saper redigere lettere commerciali concernenti gli argomenti in oggetto |   |             |

| N° Modulo | <b>Titolo: I trasporti</b>   | Tempi (ore) |
|-----------|--|-------------|
| 2         | <b>Contenuti:</b>  | 13          |
|           | - I diversi mezzi di trasporto e i relativi documenti di accompagnamento delle merci |             |
|           | - Gli intermediari del trasporto   |             |
|           | - Il trasporto internazionale  |             |
|           | <b>Obiettivi:</b>  |             |
|           | - Sapersi orientare nel sistema dei trasporti  |             |

| N° Modulo | <b>Titolo: Le Banche</b>               | Tempi (ore) |
|-----------|--|-------------|
| 3         | <b>Contenuti:</b>                      | 13          |
|           | - Il sistema bancario francese         |             |
|           | - Le attività e le operazioni bancarie |             |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | <b>Obiettivi:</b>  |  |
|  | - Conoscere il sistema bancario francese e le principali attività bancarie |  |

| N° Modulo | <b>Titolo: Le assicurazioni</b>            | Tempi (ore) |
|-----------|--|-------------|
| 4         |  | 11          |
|           | <b>Contenuti:</b>                          |             |
|           | - L'assicurazione e le sue origini         |             |
|           | - I diversi tipi di assicurazione          |             |
|           |  |             |
|           |  |             |
|           | <b>Obiettivi:</b>                          |             |
|           | - Sapersi orientare nel campo assicurativo |             |

| N° Modulo | <b>Titolo:</b>              |   |
|-----------|-----------------------------|---|
| 5         |                             | 8 |
|           | - La Francia fisica         |   |
|           | - La Francia amministrativa |   |

Ore effettivamente svolte dal docente nell'anno 2018/2019

Totale

67

Argomenti da svolgere: N. 6

- La Cinquième République
- Le pouvoir Président de la République

Orta Nova 28-05-2020

Teresa Mazzei

**Anno scolastico 2019/2020**  
**Docente: Domenica Lo Russo**  
**Classe: VA Servizi Commerciali**  
**Disciplina: Lingua e civiltà straniera INGLESE**

**Situazione finale della classe**

Il livello generale di partenza, accertato con test d'ingresso all'inizio dell'anno scolastico, era mediamente mediocre, variegato invece il profilo sul piano della maturazione personale.

Nel corso dell'attività didattica gli alunni hanno mostrato interesse accettabile nei confronti della disciplina e un dialogo abbastanza costruttivo con l'insegnante. Purtroppo, alcuni alunni, nonostante l'interesse al dialogo educativo e scolastico, sono riusciti, solo in parte, a colmare le lacune precedenti e a raggiungere un profitto soddisfacente.

La maggior parte di loro ha dimostrato sufficiente partecipazione e interesse per le attività svolte in classe, ma solo pochi hanno fatto corrispondere un adeguato studio personale. L'apprendimento, per buona parte di loro, è stato frenato dal persistente ricorso a una acquisizione dei contenuti piuttosto mnemonica, spesso disorganica, e in ogni caso, limitata a dimensioni semplici ed essenziali, che non richiedevano una applicazione più rigorosa e continua. Alcuni allievi si sono distinti, evidenziando un atteggiamento serio e propositivo e disponibilità ad interagire in lingua con l'insegnante e con il gruppo classe.

Il livello medio raggiunto è complessivamente sufficiente. Alcuni, attraverso un metodo di studio più autonomo e sistematico, sono pervenuti a una maggiore padronanza delle competenze linguistiche, pervenendo a risultati discreti; altri, invece, sebbene abbiano colmato alcune delle loro lacune e superato dubbi e incertezze, grazie a un impegno più costante nell'ultimo periodo dell'anno scolastico, hanno raggiunto un profitto accettabile.

Gli allievi, con diversificati livelli, sanno analizzare i testi di lingua individuandone il significato essenziale, riconoscendone le strutture e rielaborando i contenuti, anche se in modo semplice.

Si fa presente, infine, che il programma ha subito un ridimensionamento causato dalla sospensione delle attività didattiche in seguito all'*emergenza Coronavirus*.

Il ricorso alla DAD, ha consentito di proseguire l'attività didattica, ma solo con pochi alunni, perché la maggior parte di loro era sprovvisto di strumentazione, adeguata connessione e, in parte, anche per condizioni familiari difficili.

**Obiettivi generali**

- comprensione della lingua orale e scritta (livello B1 del QCER);
- produzione della lingua orale e scritta (livello B1 del QCER);
- capacità nell'utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguati;
- Interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato;
- conoscenza della civiltà dei paesi di lingua inglese e dei relativi contenuti culturali;

- competenza interculturale, operando confronti tra aspetti chiave della cultura Inglese e quella italiana, rilevando analogie e differenze;
- capacità di accogliere l'altro da sé, capirne le differenze e considerarle come forme di arricchimento personale e culturale.

| Competenze  | Contenuti   |
|---|---|
| <p>Cogliere le informazioni principali e/o specifiche da testi di varia natura di carattere finanziario ed economico.<br/>Riportare in forma scritta contenuti specifici di settore</p> <p>Utilizzare la lingua straniera per comunicazioni scritte attraverso messaggi elettronici, e- mails, fax e lettere commerciali.</p> <p>Saper distinguere i diversi metodi di banking. Usare la microlingua adeguata.</p> <p>Distinguere i diversi metodi di pagamento nel commercio internazionale.<br/>Utilizzare lessico e fraseologia di settore, compresa la nomenclatura internazionale codificata.</p> <p>Utilizzare la lingua straniera per descrivere le principali caratteristiche del trasporto delle merci e dei passeggeri. Distinguere i documenti di trasporto; saper usare la micro-lingua relativa al mondo dei trasporti. Conoscere le sigle internazionali relative ai trasporti.</p> <p>Conoscere ed utilizzare il lessico relativo alle assicurazioni.<br/>Saper descrivere in lingua straniera il ruolo delle compagnie d'assicurazione.</p> <p>Conoscere alcuni aspetti caratterizzanti il settore turistico, differenti forme di turismo, sistemazione e principali mezzi di trasporto usati nel turismo.</p> <p>Saper comprendere ed esprimersi in relazione ad argomenti di civiltà riguardanti il paese di cui si studia la lingua.</p> | <p><b>The greatest thinkers in Economics</b><br/>Adam Smith: the father of Economics<br/>Karl Marx<br/>John Maynard Keynes</p> <p><b>Business communication</b><br/>Orders language: orders on the phone<br/>Modification and cancellation of orders - Letter plan and phraseology<br/>Complaints and adjustments: complaints on the phone - Letter plan and phraseology</p> <p><b>The financial world</b><br/>Modern banking: E-banking - M- banking<br/>The European Central bank<br/>The New York stock exchange (NYSE)</p> <p>Methods of payment: Open account - Bank transfer<br/>- Clean bill collection - letter of credit</p> <p><b>Delivering goods</b><br/>Transport<br/>Land transport -Air travel -Water travel</p> <p>Insurance</p> <p><b>An introduction to tourism</b><br/>What is tourism? Types of tourism - types of accommodation</p> <p>The great depression<br/>New York<br/>America, a nation of immigrants<br/>The Smart working</p> |

### **Metodologie didattiche**

L'approccio didattico è stato di tipo comunicativo, nozionale-funzionale. L'insegnante, dopo un'analisi dei bisogni, delle preconoscenze, degli stili di apprendimento e degli stili cognitivi degli alunni, si è posta come guida del processo di insegnamento-apprendimento, mettendo lo studente al centro di esso. Le lezioni sono state caratterizzate da attività di tipo seminariale, di gruppo e frontale e in videoconferenza.

### **Verifiche e Valutazione**

La valutazione si è basata su verifiche orali e scritte e una verifica sommativa alla fine di ogni modulo didattico. I test somministrati agli alunni sono stati di tipo strutturato (scelta multipla, vero/falso ecc.), semi-strutturato (riempimento, dialogo guidato ecc.) e aperto (domande aperte, riassunti, composizioni) in numero congruo (2 verifiche scritte e 2 orali per periodo). La valutazione complessiva è derivata anche dall'osservazione e dal rispetto da parte degli allievi dei seguenti aspetti della vita scolastica: attenzione, disponibilità e partecipazione in classe, impegno e puntualità nelle consegne. Durante il corso dell'anno scolastico sono state utilizzate le seguenti strategie di recupero: esercizi di auto-correzione, feedback personalizzato dopo ogni verifica, esercizi di recupero e consolidamento linguistico, attività di ripasso e revisione.

**Libro di testo adottato: Business plan, Autori:** M. Cumino e P. Bowen - Ed.: Petrini, Deascuola

**Strumenti:** E-book, tablet, PC, LIM, fotocopie, video, risorse internet, laboratorio linguistico, DAD, video conferenza, piattaforma Edmodo, Whatsapp  
Orta Nova, 23 maggio 2020

La docente  
(D. Lo Russo)

Materia: Lingua e Letteratura Italiana  
Docente: Prof.ssa Daniela Iannuzzi  
a. s. 2019/2020

### **SITUAZIONE DELLA CLASSE**

Gli allievi, non essendo uniformi sul piano delle competenze iniziali, hanno raggiunto gli obiettivi prefissati in modo diversificato anche a causa di un impegno e di una partecipazione al dialogo educativo - didattico piuttosto discontinui per alcuni.

Un gruppo, pertanto, è riuscito ad ottenere una preparazione, tutto sommato, soddisfacente lì dove per altri gli esiti sono solo sufficienti ed in qualche caso stentati.

Nello svolgimento del programma si è badato a costruire un curriculum a spirale, in cui la presentazione di nuovi argomenti si accompagnasse costantemente ad una ripresa di conoscenze già note.

Nello studio si è fortemente privilegiato il momento dell'applicazione rispetto alla enunciazione astratta per quanto solo in pochi alunni si è poi evidenziato un apprendimento più critico e rielaborativo.

Le verifiche hanno avuto frequenza ravvicinata e riscontro immediato nella comunicazione dei risultati agli allievi.

### **Presentazione della classe**

La classe V A è composta da 12 allievi provenienti dalla IV A dell'anno precedente.

### **Disciplina e frequenza**

Il comportamento degli alunni dal punto di vista della disciplina è stato soddisfacente: la classe è infatti composta da allievi abbastanza tranquilli, ben amalgamati e corretti nei rapporti tra di loro e con gli insegnanti.

La frequenza è risultata, per la quasi totalità degli alunni, regolare. Incostante è risultata essere per l'alunno Di Feo.

Il dialogo educativo è stato abbastanza costante così come l'impegno sia nel lavoro in classe che a casa, tuttavia alcuni ragazzi non hanno ancora del tutto maturato la giusta consapevolezza nei confronti dell'impegno che li attende a conclusione del ciclo di studi.

### **Attività didattiche e programmi**

Lo svolgimento delle attività didattiche è risultato sostanzialmente coerente con quanto programmato a inizio dell'anno, nonostante il rallentamento dovuto agli interventi di recupero nel II periodo dell'anno scolastico, dettati dalla necessità di colmare le lacune evidenziate nel corso della prima parte dell'anno.

Il programma della disciplina ha complessivamente ricalcato gli argomenti dei libri di testo in accordo con quanto pianificato in fase di programmazione iniziale.

Va tuttavia evidenziato che, in vista della fase di emergenza da Corona Virus, le attività hanno subito un rallentamento dovuto alle cambiate modalità di interazione che necessariamente si è dovuto adottare.

Nel corso dell'anno, si è svolto un lavoro di analisi sia del testo poetico che di quello letterario e un'attività di consolidamento della scrittura per affrontare al meglio la prova di Italiano all'Esame di Stato. Sono stati così eseguiti diversi compiti in classe ed esercitazioni, prendendo spunto dalle prove degli esami di Stato dei precedenti anni. Nonostante ciò alcuni ragazzi evidenziano problemi nel creare un'esposizione scritta chiara e approfondita

### **Profitto**

Il profitto conseguito dalla classe al termine del corso di studi è da ritenersi nel complesso sufficiente: tutti gli allievi hanno raggiunto almeno gli obiettivi minimi prefissati, anche se solo alcuni hanno ottenuto una preparazione qualitativamente migliore perché in possesso di un metodo di studio che ha permesso loro di rielaborare in modo sufficientemente autonomo e consapevole contenuti e materiali presi in esame.

In altri casi il profitto è stato invece limitato da fattori emotivi, che hanno reso l'esposizione sia orale che scritta meno fluida, oppure da fattori quali la discontinuità nell'impegno.

### **MODULO LINGUISTICO**

- L'analisi di un testo letterario narrativo e poetico (tipologia A della prova d'esame).

- Il saggio breve e l'articolo di giornale (tipologia B della prova d'esame) sulla base dei testi somministrati dal MIUR negli esami di Stato 2019 (vd. In particolare il testo di T. Montanari – Il bel paese – e quello di Carlo Rubbia – L'evoluzione tecnologica – sulla tipologia B1) ;

- Il tema d'ordine generale (tipologia C della prova d'esame) a carattere argomentativo sulla base delle seguenti tematiche:

1. Violenza sulle donne
2. Corona Virus
3. Mafie locali

- La Relazione: struttura ed esercitazioni sull'esperienza di PCTO
- La Recensione di libri letti mensilmente durante l'anno e scelti dagli studenti

#### EVENTUALI ALTRE DISCIPLINE COINVOLTE

Collegamenti costanti col quadro storico di riferimento.

#### METODOLOGIA DIDATTICA

- Articolazione modulare.
- Lettura di testi.
- Sintesi e parafrasi.
- Analisi testuale.
- Lezione frontale.
- Schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo.

Nella fase in cui è stato necessario ricorrere alla Dad, secondo le indicazioni ministeriali, si è fatto ricorso alle videolezioni con piattaforma Google, Meet, ad audiolezioni, consegne e appunti scritti con interazione costante attraverso l'applicazione Whatsapp.

#### MEZZI E STRUMENTI

- Libro di testo.
- Appunti forniti dal docente per approfondire o per sintetizzare alcuni argomenti.
- Dizionario di lingua italiana per le prove scritte.

#### TEMPI DI INSEGNAMENTO

N. 4 ore settimanali.

#### OBIETTIVI DISCIPLINARI RAGGIUNTI

##### A) EDUCAZIONE LINGUISTICA

Alcuni alunni si esprimono oralmente e per iscritto con sufficiente chiarezza, ordine e proprietà lessicale; altri, invece, manifestano ancora incertezze morfo-sintattiche.

##### B) EDUCAZIONE LETTERARIA

Gli alunni, mediamente, conoscono sufficientemente gli elementi storico-sociali del periodo; conoscono sufficientemente le caratteristiche di base della narrativa del periodo; conoscono sufficientemente il contesto culturale, gli autori più rappresentativi, le loro poetiche, le caratteristiche dei principali movimenti letterari. Dato un testo, sanno sufficientemente contestualizzarlo e sono in grado di riconoscerne gli aspetti tematici e formali di rilievo; conoscono le linee fondamentali della biografia dell'autore e delle sue opere più significative; sanno collocare l'opera nel contesto storico-letterario; conoscono la struttura generale dell'opera, la trama e le tematiche di fondo; conoscono le caratteristiche dei personaggi più importanti; sanno fare semplici osservazioni sugli aspetti formali del testo; conoscono sufficientemente le caratteristiche di base della poesia lirica del periodo considerato e sanno rapportarle al contesto; sanno individuare i principali elementi contenutistici e formali dei testi poetici proposti.

#### TIPOLOGIA PROVE DI VERIFICA

##### VERIFICA FORMATIVA

- Domande informali.

##### VERIFICA SOMMATIVA

###### a) Scritto

- Tipologie testuali della prova d'esame.

###### b) Orale

- Interrogazioni con taglio interdisciplinare (Italiano e Storia) ed analisi del testo.

#### NUMERO DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE

###### a) Scritto

N. 2/3 prove scritte minimo per ciascuno dei due periodi dell'anno scolastico.

Tempi assegnati: mediamente 3/4 ore (scaglionate).

b) Orale

N. 3/4 interrogazioni a quadrimestre su tutto il programma, in preparazione al colloquio d'esame.

Sono state effettuate verifiche suppletive ed interrogazioni per gli alunni in difficoltà.

#### CRITERI DI SUFFICIENZA ADOTTATI

a) Scritto

- Il voto è assegnato sulla base di una griglia condivisa di valutazione, con un punteggio prestabilito a seconda del livello raggiunto per ciascuna voce.

- Le voci sono: correttezza grammaticale e proprietà linguistica, efficacia espositiva, pertinenza e conoscenza dei contenuti, coesione e coerenza dell'argomentazione, capacità di approfondimento ed originalità dello svolgimento.

- La sufficienza è assegnata quando con la somma dei punteggi relativi a ciascuna voce si raggiungono i 6/10.

b) Orale

- La sufficienza è assegnata in base all'aderenza della risposta alla domanda, al controllo delle strutture della lingua e del piano espressivo, all'uso del lessico specifico, alla conoscenza dei contenuti proposti.

Libro di testo adottato: A. Roncoroni, M. M. Cappellini, A. Dendi, E. Sada, O. Tribulato, *La mia Letteratura*, , *dalla fine dell'Ottocento a oggi*, C. Signorelli Scuola – Mondadori Education

#### COMPETENZE DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Ai sensi delle *Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente*, nel corso delle attività didattiche si è lavorato con la classe anche al fine di raggiungere le seguenti competenze di Cittadinanza e Costituzione attraverso lo studio delle discipline letterarie:

- competenze **sociali e civiche che** "includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove sia necessario.

In particolare, le competenze su cui si è lavorato sono le seguenti:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1.<br/>COSTRUZIONE<br/>DEL SÉ</b>      | <b>Osservare<br/>Imparare ad imparare e a<br/>progettare</b>                                    | <b>Saper riflettere sui propri comportamenti</b><br><br>capacità di autovalutare il proprio comportamento nei processi di acquisizione di conoscenza<br><b>Avere iniziativa di studio autonomo</b> <b>Maneggiare attrezzature</b><br><br>capacità di maneggiare strumenti/mezzi specifici, organizzare il proprio apprendimento      |
| <b>2.<br/>RELAZIONE CON<br/>GLI ALTRI</b> | <b>Comunicare,<br/>collaborare,<br/>partecipare in piena<br/>autonomia e<br/>responsabilità</b> | <b>Analizzare il discorso:</b><br>la capacità di distinguere efficacemente il messaggio del comunicatore dall'interpretazione del destinatario e di individuare le eventuali "intenzioni nascoste" del comunicatore.<br><br><b>Comunicare con la scrittura:</b><br><br>il processo di comunicazione e descrizione di idee, opinioni, |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>sentimenti o osservazioni che può aver luogo con varie forme di scrittura.</p> <p><b>Saper discutere:</b></p> <p>uso di buone abilità di discussione per approfondire la comprensione ed ampliare le conoscenze.</p> <p><b>Rispettare i diversi punti di vista:</b></p> <p>capacità di prendere in considerazione punti di vista validi per altre persone attraverso la discussione. <b>Partecipare:</b></p> <p>capacità di condividere con il gruppo di appartenenza informazioni, azioni, progetti finalizzati alla soluzione di problemi comuni.</p> <p><b>Essere flessibili:</b></p> <p>capacità di affrontare situazioni problematiche che nella loro evoluzione pongono il soggetto di fronte a nuovi contesti e/o problemi non previsti.</p> <p><b>Saper motivare gli altri:</b></p> <p>la capacità di rafforzare la responsabilità di altre persone.</p> <p><b>Mostrare tolleranza</b><br/> <b>Partecipare costruttivamente alle attività della collettività</b></p> |
| <p><b>3. RAPPORTO CON LA REALTÀ</b></p> | <p><b>Risolvere problemi, Individuare collegamenti e relazioni, acquisire e interpretare le informazioni</b></p> | <p><b>Classificare:</b></p> <p>capacità di dividere gli oggetti in gruppi secondo standard o principi definiti.</p> <p><b>Costruire ipotesi:</b></p> <p>elaborazione di idee o proposte basate su fatti conosciuti per generare nuove ricerche.</p> <p><b>Avere consapevolezza della complessità:</b> rendersi conto che viviamo in un mondo in cui le relazioni non sono solo quelle lineari causa-effetto. <b>Riconoscere ragionamenti errati:</b></p> <p>individuare argomentazioni errate.</p> <p><b>Formarsi opinioni ponderate:</b></p> <p>sviluppare opinioni attendibili sulla base di motivazioni/ spiegazioni distinguendo fatti e opinioni.</p> <p><b>Riflettere criticamente e creativamente</b></p>  |

## **PROGRAMMA SVOLTO e Contenuti disciplinari**

Ripasso: Il Romanticismo

Giacomo Leopardi: vita e poetica

Analisi e commento dei seguenti testi poetici:

- L'Infinito. Cornice storico-culturale
- Il passero Solitario
- Il Sabato del Villaggio

Alessandro Manzoni: vita e poetica

Lettura Integrale del romanzo: I promessi Sposi con lavoro di recensione

Analisi e commento dei seguenti testi poetici:

- Il Cinque Maggio

L'ETA' DEL POSITIVISMO

IL NATURALISMO E IL VERISMO

- Riferimenti alle teorie di Ippolito Taine e al Romanzo sperimentale di Emile Zola
- Riferimenti alle teorie sull'evoluzionismo di C. Darwin
- Riferimenti alle teorie di C. Marx

Il Verismo e G. Verga. Vita e poetica

Studio delle seguenti raccolte di novell:

Vita dei Campi e Novelle Rusticane, con lettura della novella:

- La lupa

Studio del Ciclo dei Vinti con lettura della trama del romanzo: I Malavoglia

LA SCAPIGLIATURA ED EMILIO PRAGA

Lettura ed analisi del testo: Preludio

GIOSUE' CARDUCCI: Vita e poetica

Analisi e commento del testo poetico:

- San Martino
- Pianto Antico (sola lettura)

IL DECADENTISMO E L'ETA' DELLE AVANGUARDIE

- Decadentismo: definizione e poetiche di riferimento

LA NARRATIVA DALLA FINE DELL'OTTOCENTO AL PRIMO NOVECENTO

- Il romanzo estetizzante: O. Wilde, Il ritratto di Dorian Gray.

GIOVANNI PASCOLI

- La vita, le opere, la poetica.

- Il fanciullino: definizione;

da Myricae analisi e commento dei seguenti testi:

- X Agosto
- Arano

da I canti di Castelvecchio, analisi e commento del testo:

- La mia sera

GABRIELE D'ANNUNZIO

- La vita, le opere, la poetica.

- Il Piacere. Trama

da Alcyone analisi e commento del seguente testo:

- La pioggia nel pineto.

LA POESIA DEL PRIMO NOVECENTO IN ITALIA

- Il Futurismo: caratteri generali

Analisi del testo poetico: Il Bombardamento di Adrianopoli (Zang Tumb Tumb)

- I Crepuscolari: caratteri generali con riferimenti a Guido Gozzano

Sergio Corazzini: la vita e lettura del testo: "Io non sono un poeta"

IL ROMANZO DEL PRIMO NOVECENTO IN ITALIA E IN EUROPA

- Riferimenti a Franz Kafka e alla trama del suo romanzo "La Metamorfosi"

- Riferimenti a James Joyce e alla tecnica del flusso di coscienza o stream of consciousness

LUIGI PIRANDELLO

- La vita, le opere, la poetica.

- L'umorismo: Il sentimento del contrario;

- Studio delle caratteristiche principali della raccolta: Novelle per un anno

- Il fu Mattia Pascal: trama, temi e caratteristiche

- Uno, nessuno e centomila: trama, temi, caratteristiche

- Sei personaggi in cerca d'autore: trama, temi e caratteristiche

ITALO SVEVO

- La vita, le opere, la poetica.

- La coscienza di Zeno: trama, temi, caratteristiche.

LA LETTERATURA TRA LE DUE GUERRE

GIUSEPPE UNGARETTI

- La vita, le opere, la poetica.

- Studio della raccolta di poesie: L'Allegria

Analisi e commento delle seguenti poesie:

- Veglia,

- San Martino del Carso,

- Soldati, Fratelli,

- Sono una creatura

Studio delle caratteristiche generali della raccolta di poesie: Sentimento del tempo

Lettura del testo: La madre

EUGENIO MONTALE

- La vita, le opere, la poetica.

- Studio della raccolta di poesie: Ossi di seppia

Analisi e commento dei seguenti testi poetici:

- Merigiare pallido e assorto,

- Spesso il male di vivere ho incontrato,

- I limoni

Studio delle caratteristiche generali delle raccolte di poesie: Le Occasioni, La Bufera e altro, Satira

Lettura e analisi dei seguenti testi poetici:

- Piccolo Testamento

- Ho sceso, dandoti il braccio

- La Storia

- La Casa dei Doganieri

NARRATIVA E RICOSTRUZIONE

- Il Neorealismo.

Orta Nova 28/05/20

F.to Prof.ssa Daniela Iannuzzi

## MATEMATICA

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Docente</b> Maio Pierpaolo                         |  | <b>ore settimanali 3</b>  |  |
| <b>Metodologia didattica</b>                          |  |   |  |
| Attività in presenza fino al 4 Marzo 2020             | Lezione frontale, didattica breve, esercitazioni guidate ed autonome.  |   |  |
| Attività in DAD dal 4 Marzo 2020                      | <b>Strumenti utilizzati</b>  | <b>Tipo lezioni e materiali predisposti</b>   |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piattaforma Edmodo</li> <li>• Google meet</li> <li>• Gruppi Whatapp</li> <li>• Kahoot!</li> <li>• Lavagna virtuale</li> <li>• Libro di testo on line sulla piattaforma bSmart</li> <li>• Geogebra online</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegazione di nuovi argomenti in video conferenza tramite l'app google meet con la condivisione di una lavagna virtuale e del ebook di testo.</li> <li>• Correzione sempre nella stessa modalità degli esercizi allegati nella classe virtuale.</li> <li>• Le lezioni vengono salvate e condivise con gli alunni nella classe di edmodo e sui gruppi di whatapp.</li> </ul> |  |
| <b>Strumenti di verifica e criteri di valutazione</b> |  |   |  |
| Attività in presenza fino al 4 Marzo 2020             | Prove scritte, aperte. Prove alla lavagna, con esposizione orale. Prove scritte miste: parte a risposta multipla chiusa, parte a risposte aperte brevi .   |   |  |
| Attività in DAD dal 4 Marzo 2020                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercizi da effettuare sul quaderno che poi vengono allegati come foto nella classe virtuale di edmodo per il feedback e la correzione.</li> <li>• Verifiche tramite Kahoot!</li> <li>• Feedback durante la partecipazione degli alunni alle video lezione interagendo con me e tra di loro.</li> </ul> |   |  |

### **Profilo della classe (nella disciplina)**

La classe è composta da 12 alunni (4 alunni e 8 alunne).

Alla luce della situazione emergenziale legata alla necessità di arginare il contagio da Covid-19, e in ottemperanza a quanto stabilito nel dipartimento “Asse Matematico” del 15/04/2020 ho provveduto a rimodulare la programmazione ed individuare i saperi essenziali da far possedere agli studenti al termine del corrente anno scolastico.

Dopo essermi accertato che gli studenti fossero in grado di risolvere le disequazioni algebriche di I e II grado e avessero chiari i concetti fondamentali di geometria analitica, riguardanti la retta e la parabola, ho affrontato, in modalità DAD, lo studio del calcolo infinitesimale. Tenuto conto dell'indirizzo di questo corso di studi, ho trattato i concetti fondamentali dell'analisi, tralasciando le dimostrazioni e i vari approfondimenti. Il mio obiettivo è stato quello di sviluppare le capacità logiche e deduttive degli studenti, di far acquisire loro non solo abilità nel calcolo, ma soprattutto capacità di ragionare e di giungere alla soluzione dei problemi trattati.

La maggior parte hanno raggiunto pienamente gli obiettivi prefissati, mentre alcuni sia per la mancata predisposizione per lo studio della disciplina, lo scarso impegno e le innegabili problematiche dovute alla DAD hanno riscontrato notevoli difficoltà nel raggiungere gli obiettivi minimi.

### **Obiettivi disciplinari**

- Riconoscere le disequazioni algebriche;
- Saper risolvere una disequazione intera o frazionaria e un sistema di disequazioni;
- Conoscere il concetto di funzione;
- Conoscere il concetto di dominio di funzione;
- Saper classificare le funzioni per caratteristica;
- Conoscere il procedimento per lo studio di una funzione e saper determinare le informazioni necessarie alla sintesi del grafico approssimato;

- Conoscere il concetto di limite di una funzione;
- Saper determinare il limite di una funzione e risolvere le forme indeterminate mediante le proprietà;
- Conoscere il concetto di derivata di una funzione;
- Conoscere e saper applicare le regole fondamentali di derivazione;

## CONTENUTI

| <b>MODULI</b>   | <b>Periodo</b>  |
|---|---|
| 1. Modulo (di Revisione): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equazioni</li> <li>• Disequazioni algebriche</li> <li>• Intervalli come sottoinsieme di <math>\mathbb{R}</math></li> </ul>   | Set-Ott   |
| 2. Modulo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il concetto di funzione</li> <li>• Classificazione delle funzioni algebriche</li> <li>• Determinazione dell' insieme di esistenza</li> <li>• Determinazione degli intervalli di positività</li> <li>• Intersezione con gli assi</li> </ul>   | Nov-Gen   |
| 3. Modulo (in parallelo al modulo 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limiti di funzioni reali di variabile reale (concetto intuitivo)</li> <li>• Limite finito di una funzione per <math>x</math> che tende a un valore finito</li> <li>• Limite finito di una funzione per <math>x</math> che tende all'infinito</li> <li>• Asintoti orizzontali</li> <li>• Limite infinito di una funzione per <math>x</math> che tende a un valore finito</li> <li>• Asintoti verticali e orizzontali, obliquo</li> <li>• Limite infinito di una funzione per <math>x</math> che tende all'infinito</li> <li>• Funzioni continue e calcolo dei limiti.</li> <li>• Forme indeterminate</li> <li>• Discontinuità delle funzioni</li> <li>• Punti di discontinuità di prima, seconda e terza specie</li> <li>• Rapporto incrementale</li> <li>• Definizione di derivata di una funzione</li> <li>• Derivate elementari</li> <li>• Le regole di derivazione</li> <li>• Ricerca punti stazionari (massimi, minimi e flessi)</li> </ul> | Gen-Mag   |
| 4. Modulo (in parallelo al modulo 3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio di funzioni algebriche razionali intere e fratte</li> </ul>  | Gen-Mag   |
| 5. Modulo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemi di ottimizzazione</li> </ul>  | (da svolgere<br>verosimilmente entro il<br>termine delle lezioni) |

Orta Nova, 25 /5/2020

il docente

Pierpaolo Maio



|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
|  | Economico al fine di determinare gli equilibri aziendali   | semplici analisi di bilancio mediante gli indici finanziari patrimoniali ed economici  |    |
| <u>LA</u><br><u>PROGRAMMA</u><br><u>ZIONE E IL</u><br><u>CONTROLLO</u><br><u>DELL'ATTIVI-</u><br><u>TÀ</u><br><u>AZIENDALE</u> | Conoscono il ruolo della programmazione strategica e di quella operativa. Le fasi della pianificazione il controllo e la gestione dei costi. | Sanno svolgere l'analisi del punto di equilibrio e impostare lo schema logico del calcolo dei costi per centri di costo e attività. Determinare il prezzo di vendita in base al costo pieno e l'analisi del margine di contribuzione. Sanno individuare le determinanti degli scostamenti tra i dati programmati e quelli effettivi. | 45 |
| <u>BUSINESS</u><br><u>PLAN E</u><br><u>STRATEGIE DI</u><br><u>MARKETING</u>  | Conoscono la struttura del business plan e le strategie e le tecniche di marketing;  | Sanno analizzare mediante lo SWOT i fattori interni ed esterni all'azienda. Realizzare un piano strategico, economico e finanziario in fase di start up. Utilizzare le leve di marketing al fine di predisporre piani di marketing strategico.   | 25 |

## Storia

Docente: **Prof.ssa Di Palma Maria Teresa**

Libro di testo: Dal libro di testo: **Memoria e futuro** – Dal Novecento al mondo attuale di Paolo di Sacco – Edizioni SEI

|   |
|---|
| <b>MODULO DI RECUPERO</b>   |
| Quadro storico della seconda metà dell'800  |
| La seconda rivoluzione industriale  |
| La destra storica.  |
| La Sinistra storica   |
| L'Europa a fine Ottocento.  |
|   |
| <b>MODULO N° 1</b>  |
| <b>All'alba del Novecento</b>   |
| <b>Contenuti</b>  |
| La società di massa<br>L'età giolittiana<br>La prima guerra mondiale<br>La rivoluzione russa<br>Il primo dopoguerra   |
| <b>Conoscenze</b>   |
| Possedere le conoscenze essenziali per la comprensione di una determinata epoca;<br>Conoscere gli strumenti fondamentali del lavoro storico.  |
| <b>Abilità</b>  |
| Saper riconoscere la natura di un fatto o di un fenomeno storico (sociale, economico, politico e culturale);<br>Saper collocare un fenomeno storico in una prospettiva diacronica e sincronica;<br>Servirsi degli strumenti fondamentali del lavoro storico: atlanti, documenti, ecc.;<br>Saper adoperare i concetti e la terminologia storica specifica.   |
| <b>Competenze</b>   |
| Saper produrre una comparazione fra avvenimenti del passato e del presente;<br>Saper cogliere negli eventi storici le interconnessioni fra motivazioni economiche e politiche, sociali e culturali;<br>Cogliere la complessità dell'evento storico, ricostruendo il processo che l'ha originato e valutando le conseguenze;<br>Padroneggiare gli strumenti concettuali della storiografia per individuare e descrivere persistenze e cambiamenti (continuità, rivoluzione, transizione, crisi);<br>Saper formulare e sostenere un giudizio critico sui fatti e i problemi del passato e del presente. |
| <b>Criterio di Sufficienza adottato</b>   |
| Conoscere le sequenze dei periodi storici e collocare correttamente nel tempo avvenimenti e protagonisti essenziali;<br>Saper esporre con coerenza e utilizzare i termini di base del linguaggio storiografico  |

|  |
|--|
| <b>Tipologia delle prove di verifica adottate per la valutazione</b> |
| Interrogazione orale<br>Domande a risposta aperta                    |
| <b>Altre discipline coinvolte</b>                                    |
| Letteratura  |

|   |
|---|
| <b>MODULO N° 2</b>  |
| <b><i>L'età dei totalitarismi</i></b>   |
| <b>Contenuti</b>  |
| L' Italia tra le due guerre: il fascismo<br>La crisi del 1929<br>La Germania tra le due guerre: il nazismo<br>Lo stalinismo<br>Verso la guerra<br>La seconda guerra mondiale<br>Le foibe  |
| <b>Conoscenze</b>   |
| Possedere le conoscenze essenziali per la comprensione di una determinata epoca;<br>Conoscere gli strumenti fondamentali del lavoro storico.  |
| <b>Abilità</b>  |
| Saper riconoscere la natura di un fatto o di un fenomeno storico (sociale, economico, politico e culturale);<br>Saper collocare un fenomeno storico in una prospettiva diacronica e sincronica;<br>Servirsi degli strumenti fondamentali del lavoro storico: atlanti, documenti, ecc.;<br>Saper adoperare i concetti e la terminologia storica specifica  |
| <b>Competenze</b>   |
| Saper produrre una comparazione fra avvenimenti del passato e del presente;<br>Saper cogliere negli eventi storici le interconnessioni fra motivazioni economiche e politiche, sociali e culturali;<br>Cogliere la complessità dell'evento storico, ricostruendo il processo che l'ha originato e valutando le conseguenze;<br>Padroneggiare gli strumenti concettuali della storiografia per individuare e descrivere persistenze e cambiamenti (continuità, rivoluzione, transizione, crisi);<br>Saper formulare e sostenere un giudizio critico sui fatti e i problemi del passato e del presente. |
| <b>Criterio di Sufficienza adottato</b>   |
| Conoscere le sequenze dei periodi storici e collocare correttamente nel tempo avvenimenti e protagonisti essenziali;<br>Saper esporre con coerenza e utilizzare i termini di base del linguaggio storiografico  |
| <b>Tipologia delle prove di verifica adottate per la valutazione</b>  |
| Interrogazione orale<br>Domande a risposta aperta   |
| <b>Altre discipline coinvolte</b>   |
| Letteratura   |

| N° Modulo | Titolo, Contenuti e Obiettivi raggiunti  | Tempi (ore) |
|-----------|--|-------------|
| 1         | <p><u>POTENZIAMENTO FISIOLÓGICO E PERFEZIONAMENTO DEGLI SCHEMI MOTORI</u></p> <p><b>Contenuti:</b><br/>           esercizi a carico naturale e con piccoli sovraccarichi;<br/>           esercizi a corpo libero e con attrezzi codificati e non.</p> <p><b>Obiettivi:</b><br/>           Padronanza degli schemi motori di base ed adeguato sviluppo delle capacità condizionali e coordinative.<br/>           Arricchimento quantitativo e qualitativo degli schemi motori.<br/>           Miglioramento delle potenzialità fisiologiche.</p>   | 10          |
| 2         | <p><u>CONOSCENZA E PRATICA DELLE ATTIVITA' SPORTIVE</u></p> <p><b>Contenuti:</b><br/>           giochi pre-sportivi e sportivi; di squadra ed individuali.<br/>           esercizi propedeutici ed esercizi specifici per l'acquisizione delle specialità sportive</p> <p><b>Obiettivi:</b><br/>           Idonee abilità motorie.<br/>           Saper cooperare e collaborare in un gruppo.<br/>           Saper adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi.</p>   | 24          |
| 3         | <p><u>CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLA SOCIALITA' INTERPERSONALE</u></p> <p><b>Contenuti:</b><br/>           Conoscenza e sviluppo del Fair – Play.<br/>           Favorimento e miglioramento della vita relazionale, della socializzazione e del senso di</p> <p><b>Obiettivi:</b><br/>           Trasferimento e consolidamento nella vita relazionale del senso di responsabilità e della capacità di socializzare.<br/>           Saper collaborare per un fine comune.<br/>           Acquisizione di abilità specifiche nell'organizzazione di attività di gruppo.<br/>           L'Organizzazione dello sport in Italia, le associazioni sportive, la sponsorizzazione sportiva.</p> | 10          |
| 4         | <p><u>CONOSCENZA DELLE NOZIONI FONDAMENTALI RELATIVE ALLA CURA DELLA</u></p> <p><b>Contenuti:</b><br/>           nozioni teoriche riguardanti l'educazione alla salute, i limiti fisiologici, la prevenzione, il benessere dello studente;<br/>           nozioni teoriche riguardanti le norme sportive.</p> <p><b>Obiettivi:</b><br/>           Saper riconoscere i propri limiti</p>  | 8           |

|  |                          |  |
|--|--------------------------|--|
|  | Saper autoregolamentarsi |  |
|  |                          |  |
|  |                          |  |

**Ore effettivamente svolte al 30 maggio 2020**

**TOTALE 52**

| <b>PROGRAMMA DI RELIGIONE</b><br>(al 23/05/2020)   |                                    |
|--|------------------------------------|
| <b>Anno Scolastico:</b>  | 2019/2020                          |
| <b>Docente:</b>  | SARCONE MARIA                      |
| <b>Codocente:</b>  |                                    |
| <b>Libri di testo e sussidi didattici:</b>   | TUTTI I COLORI DELLA VITA + BIBBIA |
| <b>Metodologie e strumenti didattici adottati:</b><br>Lezioni frontali e lezioni interattive, lavori di gruppo, domande di pre e post ascolto, lettura dei documenti, ricerche su internet   |                                    |
| <b>Tipologie di verifica:</b><br>La valutazione data sulla base dell'interesse dimostrato attraverso l'attenzione e la partecipazione attiva alle lezioni, considerando le risposte a domande aperte e la qualità degli interventi.  |                                    |
| <b>Principali obiettivi disciplinari:</b><br>- Conoscere le differenze che esistono tra le varie religioni.<br>- Riflettere sull'importanza che la dimensione spirituale e interiore assumono nella vita dell'individuo e della società.<br>- Saper documentare alcune ragioni che stanno alla base del valore della convivenza tra diversi.                     |                                    |
| <b>Breve presentazione della classe:</b><br>La classe, piuttosto omogenea per estrazione sociale ed eterogenea per la diversità della loro preparazione di base, perviene alla fine del quinquennio con una preparazione di base che può ritenersi dignitosa per alcuni elementi dotati di buona volontà e perseveranza nello studio, sufficienti per gli altri. |                                    |
| <b>Programma svolto in macro-unità:</b><br>- Il problema religioso l'uomo e la ricerca di senso.<br>- La religione come risposta alle attese umane.<br>- Religioni e dialogo.<br>- Gli elementi comuni delle religioni.<br>- Significato del termine dialogo.  |                                    |
| <b>Inizio DaD</b><br>Lecture di alcuni documenti conciliari e dei vangeli  |                                    |
| <b>Programma ancora da svolgere entro il termine dell'anno scolastico tramite DaA</b><br>L'etica delle relazioni, vita come progetto e compito, l'insegnamento sociale della chiesa  |                                    |

**Allegato n 2**

**Relazione alternanza scuola lavoro**

## RELAZIONE FINALE DELL'ATTIVITÀ DI P.C.T.O.

Classe V<sup>A</sup> Servizi Commerciali –

I.I.S. “A. Olivetti”

a.s. 2019/2020

Docente tutor: Profssa Daniela Iannuzzi

La Sottoscritta prof.ssa Iannuzzi Daniela, in qualità di Tutor Scolastico per l'attività di PCTO - Alternanza Scuola/Lavoro degli alunni della classe V<sup>A</sup> Servizi Commerciali dell'Istituto di Istruzione Secondaria di II grado “A. Olivetti di orta Nova (Fg) redige la presente relazione a conclusione della suddetta attività in riferimento all'intero triennio.

L'alternanza scuola-lavoro, attualmente chiamata PCTO, percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, è un modello di apprendimento nato recentemente, il quale permette di svolgere il proprio percorso di istruzione realizzando una parte della formazione in un'azienda lavorativa. Essa, quindi, costituisce una vera e propria combinazione di preparazione scolastica e di esperienza assistita sul posto di lavoro.

Il percorso PCTO è stato introdotto grazie al Decreto Legislativo n.77/2005, ma ancora non reso obbligatorio. Mentre, a partire dall'a.s.2015/2016 esso è stato reso obbligatorio, con un impegno di 200 ore complessive per i Licei e 400 ore per gli Istituti commerciali.

Inoltre, tali percorsi sono definiti e programmati all'interno del Piano dell'offerta formativa, quindi progettati, attuati, verificati e valutati, sotto la responsabilità dell'istituzione scolastica.

Dunque, l'istituzione scolastica, alla luce delle indicazioni fornite dal tutor aziendale, valuta gli apprendimenti degli studenti, rilasciando una certificazione delle competenze acquisite nei periodi di apprendimento.

Infine, la legge di bilancio 2019 all'art.57 comma 18, ha riconosciuto alcune variazioni: la denominazione dell'esperienza è passata da alternanza scuola-lavoro a percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) e le ore lavorative sono state dirette nei seguenti termini

- 210 ore nel triennio terminale del percorso degli studi degli istituti professionali;
- 150 ore nel secondo biennio e nell'ultimo anno del percorso di studi degli istituti tecnici;
- 90 ore nel secondo biennio e nel quinto anno dei licei

## ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

### FORMAZIONE

Il percorso PCTO è cominciato con un iter formativo nel quale sono state stimulate e favorite conoscenze e competenze nell'ambito della sicurezza sul lavoro, inerenti alle misure da adottare nel mondo del lavoro, per salvaguardare la salute, il benessere, la vita del lavoratore, con il fine di evitare rischi, pericoli fondamentali; ma soprattutto per salvaguardare i propri diritti e i propri doveri.

Le regole in merito alla sicurezza sul lavoro sono sancite dal Testo Unico, ovverosia il Decreto Legislativo 81/2008, che prevede tutte le misure preventive da prendere in considerazione. Tale studio ben approfondito

ha dato l'accesso ad una vasta conoscenza di tutte le regole e le informazioni previste da questo testo in merito ad attrezzature da utilizzare, leggi, differenti fenomeni accaduti nel mondo del lavoro, come svolgere determinate attività in modo corretto.

Una seconda fase dell'iter formativo ha riguardato l'osservazione partecipante, attività basata sulla ricerca sociale da parte dello studioso il quale entra direttamente in relazione con l'oggetto di studio. Strumenti fondamentali da adottare sono stati: l'ascolto e soprattutto l'osservazione.

L'osservazione partecipante è importante per far sì che si possa conoscere un fenomeno in maniera approfondita, precisa, puntuale. In particolar modo è opportuno conoscere questi processi in ambito lavorativo al fine di adottare i metodi giusti per un buon percorso lavorativo.

## ORIENTAMENTO

I ragazzi hanno partecipato anche ad attività di orientamento in due principali momenti: “L'orientamento in uscita in riferimento al mondo del lavoro” e “Le relazioni in campo professionale”.

Per quanto concerne il primo percorso, esso si è svolto presso l'Università degli Studi di Foggia

## ATTIVITÀ DI STAGE

- Nel corso del terzo anno, i ragazzi hanno avuto la possibilità di fare esperienze presso un'azienda per un arco di tempo pari a due settimane; inoltre, presso l'Ipercoop di Foggia, hanno partecipato ad incontri con un responsabile delle vendite e della comunicazione per conoscere l'importanza dei codici a barra e il processo di definizione delle etichette di un prodotto; infine, in un viaggio a Firenze, i ragazzi hanno potuto visitare l'Hard Rock Cafè e fare esperienza delle dinamiche commerciali e della comunicazioni che si svolgono in quella realtà commerciale.
- Nel corso del quarto anno, innanzitutto i ragazzi hanno partecipato ad un corso online della durata di 4 ore per la ulteriore conoscenza del testo unico sulle norme per la sicurezza nei luoghi di lavoro, d. lgl. 81/2008; successivamente, hanno partecipato all'esperienza diretta presso le aziende selezionate presenti sul territorio nell'arco di una settimana.
- Nel corso del V anno, gli studenti hanno partecipato a incontri organizzati presso l'Università degli Studi di Foggia, alla Fiera per il lavoro organizzata dalla stessa Unifg in occasione della quale i ragazzi hanno preso parte al workshop “L'impresa e la gestione dell'imprevisto”; infine nel periodo compreso tra il 16 e il 19 dicembre, i ragazzi hanno partecipato a degli incontri con il giornalista Domenico Cicoella sul business plan e le strategie per le attività di pubblicità; l'11 dicembre gli studenti hanno partecipato ad un incontro con Gero Grassi, membro della Commissione di inchiesta su caso Aldo Moro; infine i ragazzi hanno partecipato anche ad incontri di orientamento tenuti dai docenti dell'Università di Foggia presso la sede della nostra scuola.

## **Bilancio dell'attività**

Alunni coinvolti: 12

Aziende coinvolte: Varie nel settore dei servizi commerciali e della comunicazione

Durata programmata stage: nel triennio 210 ore

Tutte le ore di lavoro sono state svolte presso imprese o artigiani, nelle rispettive sedi o presso cantieri. Per ospitare n. 12 alunni sono state coinvolte n. 9 diverse imprese. Ciascun alunno ha avuto la possibilità di svolgere l'attività nel proprio paese.

L'attività è stata svolta senza soluzione di continuità per non intralciare eccessivamente l'attività didattica.

Il periodo interessato è stato compreso solitamente nel pentamestre per l'anno scolastico 2017/18 e per l'anno scolastico 2018/2019; invece, durante il quinto anno le attività sono state svolte prevalentemente nel corso del primo trimestre.

L'orario giornaliero di lavoro è stato diverso da azienda ad azienda.

In alcune aziende i ragazzi hanno lavorato 8 ore al giorno; in altre hanno superato le 8 ore al giorno; in altre ancora, talvolta, gli alunni hanno svolto solo orario mattutino; infine in alcuni casi hanno lavorato il sabato mentre in altri no. Interruzioni dovute a specifiche necessità delle ditte o a motivi di salute dei tirocinanti sono state tutte recuperate allungando il periodo di stage.

Per tutti i motivi di cui sopra, la data di fine stage è risultata diversa da alunno ad alunno ma calibrata in modo tale da far raggiungere a ciascuno il numero di ore richiesto.

Più precisamente, tutti gli studenti del gruppo classe hanno svolto ore di alternanza scuola-lavoro nel triennio raggiungendo il numero minimo di 210 ore così come previsto per gli istituti professionali dalla legge di Bilancio del 2019 che ha apportato modifiche alla disciplina dei percorsi di alternanza scuola-lavoro, ossia la legge n. 145/2018 come riportato nella nota Miur 18 febbraio 2019, prot. n. 3380 al fine di assicurare l'uniforme applicazione delle nuove disposizioni su tutto il territorio nazionale.

*Come si può desumere dalle schede di valutazione, l'esperienza svolta dai ragazzi è stata, dagli stessi, definita "interessante". Tutti gli alunni avrebbero gradito poter svolgere ulteriori ore in alternanza, se fosse stato possibile.*

*Parimenti, le ditte coinvolte si sono dette tutte positivamente colpite, non tanto dalla preparazione, quanto dall'educazione e dall'impegno mostrato dai ragazzi. Per alcuni di loro ci sono state addirittura proposte per qualche periodo di lavoro durante l'estate.*

*La sottoscritta può pertanto ritenersi soddisfatta dell'esito di questa attività sia per l'esperienza maturata dai ragazzi sia per i complimenti ricevuti dalle imprese ospitanti che sono tutte state ricontattate per un ringraziamento ufficiale a fine periodo.*

■ ■ ■

Orta Nova, 28.05.2020

Il Tutor Scolastico della V<sup>A</sup> A Servizi Commerciali Prof. Ssa Iannuzzi Daniela

| <b>IL CONSIGLIO DI CLASSE</b> |                            |                       |              |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <b>N°</b>                     | <b>MATERIE</b>             | <b>DOCENTI</b>        | <b>FIRMA</b> |
| 1                             | RELIGIONE                  | SARCONE MARIA         |              |
| 3                             | ITALIANO                   | IANNUZZI DANIELA      |              |
| 4                             | STORIA                     | DI PALMA MARIA TERESA |              |
| 5                             | DIRITTO ED ECONOMIA        | SICILIANO EOFELIA     |              |
| 6                             | TECNICHE PROFESSIONALI     | PETRILLI TOMMASO      |              |
| 7                             | LABORATORIO DI INFORMATICA | LA ROTONDA ELISABETT  |              |
| 8                             | LINGUA INGLESE             | LO RUSSO DOMENICA     |              |
| 9                             | MATEMATICA                 | MAIO PIERPAOLO        |              |
| 10                            | LINGUA FRANCESE            | MAZZEI TERESA         |              |
| 11                            | TECNICHE DI COMUNICAZIONE  | MICIACCIA ANNUNZIATA  |              |
| 12                            | EDUCAZIONE FISICA          | PITEO MICHELE         |              |

IL DIRIGENTE SCOLASTICO